



Auser Volontariato Ferrara ODV

Bilancio Sociale Anno 2024

INDICE

NOTA METODOLOGICA

1. L'identità

- 1.1 Chi siamo, la nostra *mission* pag. 4
- 1.2 La nostra storia pag. 5
- 1.3 Il contesto di riferimento pag. 6
- 1.4 Gli *stakeholders* pag. 8
- 1.5 Il ruolo di Auser nella rete locale pag. 9

2. Le risorse umane: governo e amministrazione

- 2.1 La compagine sociale pag. 10
 - 2.1.1 I rimborsi spese dei volontari pag. 11
- 2.2 La struttura organizzativa e di governo pag. 12
- 2.3 L'ufficio e i dipendenti pag. 15

3. Le risorse economico-finanziarie e la dotazione patrimoniale

- 3.1 Il bilancio d'esercizio pag. 16
- 3.2 Il patrimonio dell'associazione pag. 19
- 3.3 La raccolta fondi del 5x1000 pag. 20

4. Il perseguimento della *mission*: le nostre attività pag. 21

- 4.1 I servizi alla persona pag. 23
 - 4.1.1 Il progetto Filo d'Argento pag. 25
- 4.2 I servizi alla comunità: volontariato civico pag. 27
- 4.3 I nostri progetti pag. 28

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del 2024 di Auser Ferrara è ormai alla sua 17^{esima} edizione. In tutti questi anni si è cercato di migliorare sempre di più la raccolta dei dati affinché si possano dare informazioni il più possibile veritiere e corrette sull'attività svolta.

E' stato redatto tenendo conto delle Linee Guida ministeriali approvate con Decreto del 4 luglio 2019 nell'ambito della Riforma del Terzo Settore, essendo obbligatoria la loro applicazione in quanto l'associazione ha avuto nel 2023 entrate superiori al milione di euro.

Nello specifico, nei primi capitoli si forniscono informazioni generali sull'identità di Auser, il contesto in cui opera, i propri soci e volontari, la sua struttura organizzativa e di governo, mentre negli ultimi due capitoli si forniscono i dati relativi alle attività svolte ed al bilancio economico-finanziario.

Gli obiettivi che cerchiamo di perseguire attraverso l'elaborazione del Bilancio Sociale possono essere così sintetizzati:

- ✓ rendere disponibile uno strumento capace di valorizzare l'identità di Auser e le sue attività verso i diversi *stakeholders* rendendo evidente il nostro impegno nella comunità locale, specie nei confronti di chi, con il proprio contributo, ha consentito la nascita e lo sviluppo dell'associazione
- ✓ consentire una adeguata comparabilità nel tempo dell'operato svolto e creare le condizioni per il miglioramento della rendicontazione sociale;
- ✓ realizzare un 'prodotto' in progressivo e continuo miglioramento in una prospettiva orientata alla creazione di uno strumento che sia realmente utile per il processo decisionale dell'Associazione;
- ✓ non trasformare la redazione del bilancio sociale in una semplice "elencazione di dati", incapace di attivare processi di riflessione;

La collaborazione dei coordinatori dei gruppi Auser locali è fondamentale per rendicontare le attività realizzate nel corso del 2024. Bisogna riconoscere l'impegno fondamentale dei nostri volontari che mensilmente si occupano di raccogliere e riepilogare i dati che sono poi trasmessi alla sede di Ferrara.

I dati quantitativi vengono raccolti secondo criteri di rilevanza, chiarezza, correttezza, comparazione nel tempo cercando di avere nel complesso un documento che sia il più completo possibile.



1.1 – CHI SIAMO, LA NOSTRA MISSION

Auser è un'associazione nata con l'obiettivo di sostenere l'invecchiamento attivo delle persone valorizzando il ruolo degli anziani nella società. Oggi si cerca di favorire il dialogo tra le generazioni coinvolgendo anche i giovani in attività di volontariato rivolte a fornire un aiuto alle fragilità, all'inclusione sociale, per la tutela dei beni comuni, dei territori locali, della cultura in sinergia con le amministrazioni pubbliche.

Gli **obiettivi fondamentali** che ci proponiamo di raggiungere attraverso le nostre attività sono:

- ⇒ contrastare ogni forma di esclusione sociale favorendo la socializzazione e la vita di relazione
- ⇒ diffondere la cultura e la pratica della solidarietà
- ⇒ sviluppare i rapporti intergenerazionali
- ⇒ sviluppare forme di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche per il miglioramento e l'estensione dei servizi sociali, assistenziali e culturali
- ⇒ migliorare la qualità della vita

La Carta dei Valori di Auser

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

- ✓ *Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.*
- ✓ *Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.*
- ✓ *Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.*
- ✓ *Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.*
- ✓ *Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.*
- ✓ *Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali, aperte, plurali, inclusive.*

1.2 – LA NOSTRA STORIA

Auser nasce nel 1989 a livello nazionale a Roma come *Associazione per la promozione e lo sviluppo dell'Autogestione dei Servizi della Terza Età*. A Ferrara ci siamo costituiti nel **1991** su iniziativa dello SPI-CGIL con la denominazione di "Centro Auser Ferrara".

Successivamente, nel **2003**, in seguito alle decisioni prese in occasione della Conferenza Nazionale di Organizzazione tenutasi a Monopoli, è stata modificata la struttura organizzativa attraverso la costituzione di due associazioni: Auser Volontariato Ferrara per lo svolgimento di attività di volontariato (ex L. 266/1991) e Auser Territoriale Ferrara per la realizzazione di attività di promozione sociale (ex L. 398/1991).

La seconda associazione è stata resa operativa solo nel **2012**, anno in cui i Circoli Auser della provincia di Ferrara sono stati correttamente "ricollocati" nell'associazione destinata a svolgere la promozione sociale.

Le tappe più importanti

- 1991** Nasce "Centro Auser Ferrara"
- 1993** Nascono il Circolo di Vigarano Pieve e di Goro
- 1994** Vitaliano Padovani viene eletto nuovo presidente
- 1995** Nasce il primo gruppo per i trasporti sociali a Poggio Renatico
- 1996** Nasce il circolo di Massa Fiscaglia
- 2002** Parte il progetto "Filo d'Argento" a Ferrara
- 2003** Viene costituita "Auser Territoriale Ferrara"
- 2004** Nasce il Circolo di Lagosanto
- 2006** Nasce il Circolo di Marozzo
- 2007** Moreno Bottoni è il nuovo presidente
- 2012** Viene avviata l'attività di Auser Territoriale Ferrara
- 2016** Sandro Guizzardi viene eletto presidente
- 2017** Nasce il Circolo Auser Art'è di Tresigallo
- 2018** Prima festa provinciale denominata *Auser-Expo'*
- 2022** Auser viene iscritta al RUNTS
- 2024** Nasce il Circolo Auser *AmAnita* di Anita (Argenta)

1.3 – IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

In Emilia Romagna continua il processo di invecchiamento della popolazione dove la struttura per età è fortemente sbilanciata verso le classi più anziane:

- continuano a diminuire sia i residenti 0-14 anni, per la progressiva riduzione di natalità, sia le fasce centrali in età lavorativa 30-59enni;
- aumentano i 60-74enni e gli over 75;
- aumentano le famiglie unipersonali (39,9%) con un'incidenza massima tra gli over75 che rappresentano il 25,3% dei nuclei unipersonali in Emilia Romagna.

Questi cambiamenti socio-demografici hanno forti interconnessioni con il benessere della comunità locale e modificano il modello di assistenza "informale" che ha garantito per lungo tempo un aiuto da parte delle generazioni più giovani nei confronti di quelle anziane più fragili. In particolare sorgono una serie di interrogativi per affrontare problematiche emergenti relative:

- al monitoraggio/sostegno degli anziani soli;
- al sistema di servizi: occorrono nuovi modelli organizzativi e maggiore integrazione socio-sanitaria;
- al sistema di assistenza familiare: le c.d. "badanti" e l'impatto sulle reti familiari e i caregiver;
- alle politiche abitative;
- alle politiche di invecchiamento attivo e prevenzione¹

Anno	0-14 anni	15-64 anni	65+ anni	Totale residenti
2004	33.465	226.083	87.812	347.360
2014	39.731	220.324	95.046	355.101
2024	35.047	206.616	98.001	339.664

Ferrara: composizione della popolazione per grandi classi di età



¹ Fonte: elaborazioni IRES ER su dati Regione Emilia-Romagna - <https://www.tuttitalia.it/emilia-romagna/provincia-di-ferrara/statistiche/indici-demografici-struttura-popolazione/>

In un contesto di questo tipo l'assistenza delle generazioni più giovani nei confronti di quelle anziane più fragili diventa difficilmente sostenibile senza la possibilità di supporti esterni. L'impegno del c.d. *caregiver* familiare diventa estremamente difficoltoso in un momento di indebolimento delle reti familiari (riduzione del numero di componenti, elevato numero di anziani che vivono soli o in coppia, lontananza geografica di figli o parenti...).

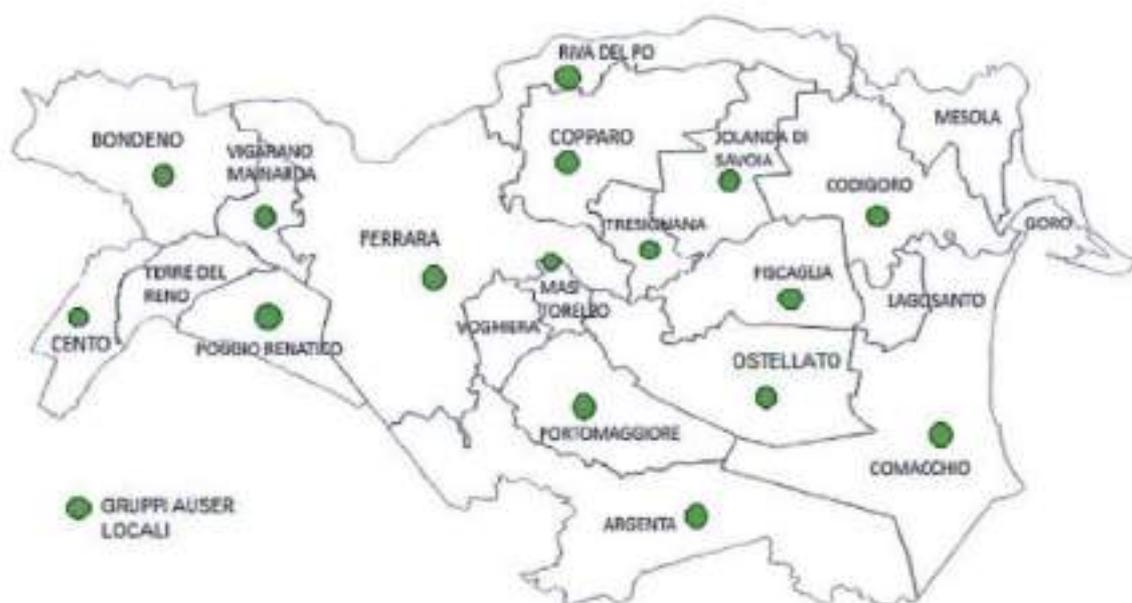
Il nostro volontariato si pone l'obiettivo di arrivare dove mancano adeguati servizi a sostegno di chi è in difficoltà, mediante collaborazioni con gli Enti Locali per lo svolgimento di attività complementari ai compiti che spettano alle Amministrazioni Pubbliche.

I gruppi locali Auser presenti nella provincia di Ferrara sono nati proprio dall'emergere di bisogni dei cittadini, primo fra tutti il problema della mobilità di chi è anziano, vive solo e non ha una rete familiare o amicale in grado di aiutare. Il problema è aggravato da:

- la mancanza di trasporti pubblici extraurbani in grado di soddisfare le reali esigenze dei cittadini fragili,
- la carenza nelle piccole frazioni di servizi essenziali (farmacia, supermercato, medico,...),
- l'accentramento dei servizi sanitari degli ultimi anni che ha visto ridurre il numero degli Ospedali locali, diventati Case della Salute, con il conseguente aumento delle richieste di mobilità verso strutture ospedaliere più distanti.

Proprio per fronteggiare queste problematiche l'Auser sta cercando di sviluppare maggiormente il servizio di accompagnamento sociale in convenzione con gli enti pubblici. Tra tutti i nostri gruppi ben 10 su 16 svolgono questo tipo di attività di volontariato: Bondeno, Poggio Renatico, Vigarano Mainarda, Ferrara, Riva del Po, Copparo, Masi Torello, Fiscaglia, Ostellato, Argenta.

A questi possiamo aggiungere i gruppi Auser che svolgono accompagnamenti sociali senza convenzione con l'ente locale: Campotto, Anita, Cento.



1.4 – GLI STAKEHOLDERS

Gli “*stakeholders*” o “portatori d’interesse” rappresentano tutti i nostri **interlocutori sociali** cioè coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell’attività associativa: da un lato abbiamo coloro che impiegano il proprio tempo per operare all’interno dell’associazione (soci sostenitori, volontari, dipendenti), dall’altro abbiamo coloro che traggono beneficio dalle nostre attività (utenti, Enti Locali, altri Enti privati,...). A questi si aggiungono coloro con cui si possono instaurare rapporti di collaborazione (sindacati, Centro Servizi per il Volontariato, Forum del Terzo Settore,...).

Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili) significa “prendere in carico” non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Per questo i primi portatori di interesse sono i cittadini stessi, la collettività, ai quali AUSER oltre ai servizi offre spesso occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali (eventi, convegni, raccolte fondi).

Lo schema riportato di seguito mette in evidenza i nostri principali portatori d’interesse.



1.5 – IL RUOLO DI AUSER NELLA RETE LOCALE

Coerentemente con l'obiettivo di promuovere nel territorio sinergie con le istituzioni locali, Auser Volontariato Ferrara cerca di essere presente attivamente all'interno di quelle sedi decisionali in cui pubblico, privato ed associazionismo s'incontrano per prendere scelte che vanno, poi, ad influire sui servizi alla comunità ed alla persona. Proprio per questo partecipiamo con dei nostri rappresentanti agli incontri convocati dai seguenti "organismi":

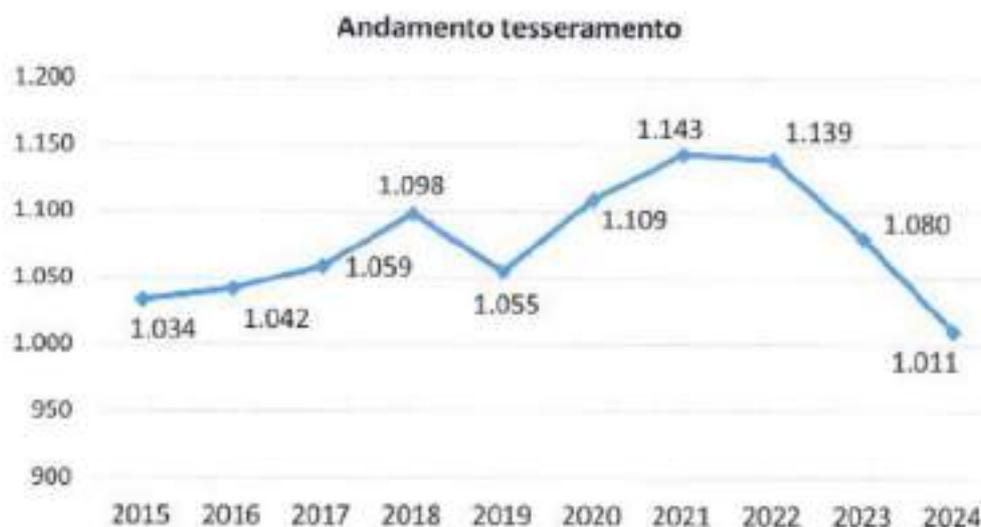
- Centro Servizi per il Volontariato "Terre Estensi" che si occupa di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- Comitato Consultivo Misto del Distretto Ovest e Comitato Consultivo Misto del Distretto Centro Nord che nascono per favorire il controllo della qualità dei servizi sanitari dal lato degli utenti e rappresentano la possibilità di partecipazione organizzata delle Associazioni di Volontariato e di tutela dei diritti;
- Associazione "Cento Insieme" nata con lo scopo di svolgere attività di supporto, collegamento, coordinamento e valorizzazione delle associazioni del territorio centese lavorando assieme per il bene della comunità locale.
- Forum Provinciale del Terzo Settore di Ferrara: persegue l'obiettivo di promuovere forme di aggregazione a livello locale delle organizzazioni che operano per finalità di interesse generale. Opera in coordinamento con i Forum Regionali ed il Forum Nazionale del Terzo Settore.

2- LE RISORSE UMANE: GOVERNO E AMMINISTRAZIONE



2.1 – LA COMPAGINE SOCIALE

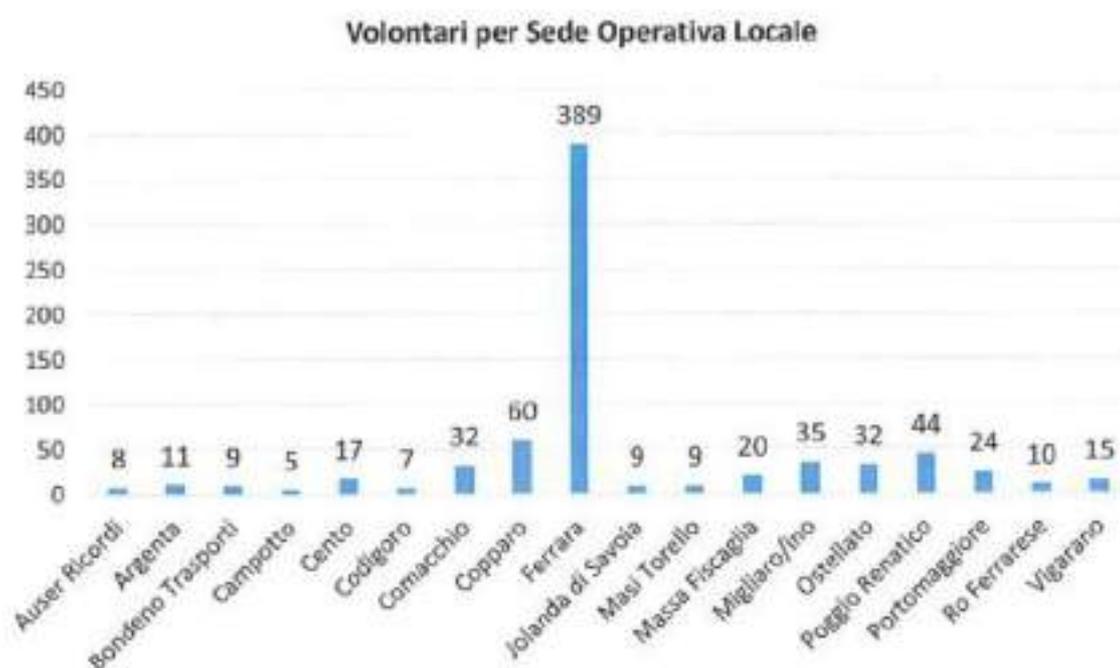
Nel 2024 Auser Volontariato Ferrara ha chiuso il tesseramento con 1.011 iscritti, rilevando un calo negli ultimi tre anni rispetto al 2021.



Sostenitori		
Sost. Uomini	110	40,0%
Sost. Donne	165	60,0%
TOTALE	275	

Volontari		
Vol. Uomini	370	50,3%
Vol. Donne	366	49,7%
TOTALE	736	





2.1.1 – I rimborsi spese dei volontari

Il volontario è la persona che liberamente sceglie di svolgere un'attività a favore della collettività e del bene comune mettendo a disposizione il proprio tempo libero e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà (D.Lgs. 117/2017, art. 17).

L'attività di volontariato è un'attività gratuita. Per dare a tutti i cittadini la possibilità di svolgere un servizio di utilità sociale nel proprio territorio Auser riconosce ai volontari l'opportunità di richiedere un rimborso delle spese sostenute nello svolgimento dell'attività di volontariato. Questo perchè riteniamo che a tutti deve essere data la possibilità di rendersi utile, anche chi non ha grandi possibilità economiche e non potrebbe quindi affrontare i costi per svolgere un servizio di volontariato.

Nel corso dell'anno 2024 l'importo complessivo dei rimborsi spese dei volontari è stato di € 609.810,56. Al momento l'associazione ha scelto di non avvalersi dell'autocertificazione prevista dall'art. 117 del Decreto 117/2017.

2.2 – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DI GOVERNO

Auser Volontariato Ferrara è dotata dei seguenti organi statutari: l'Assemblea dei Delegati, il Comitato Direttivo, il Presidente, la Presidenza, il Collegio dei Sindaci Revisori. L'ultimo Statuto associativo che disciplina i compiti e le funzioni di questi organi è stato approvato il 22 luglio 2024 in occasione dell'assemblea per l'acquisizione della personalità giuridica.

ASSEMBLEA DEI DELEGATI

E' il massimo organo deliberante dell'associazione cui spetta il compito di rappresentare tutti gli iscritti. I suoi componenti vengono, infatti, eletti attraverso assemblee organizzate localmente dai vari gruppi.

L'Assemblea ordinaria svolge i seguenti compiti:

- nomina e revoca i componenti degli organi associativi e, se previsto, del soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- delibera sulle modificazioni dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- delibera sul bilancio consuntivo, sul bilancio sociale e sulla relazione dell'attività svolta;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla Legge, dall'Atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza;

COMITATO DIRETTIVO

Il Comitato Direttivo è l'organo che ha il compito di dirigere l'associazione a tutti gli effetti realizzando i deliberati dell'Assemblea dei Delegati, emanando norme e regolamenti di esecuzione dello Statuto, convocando convegni e conferenze.

Il Comitato Direttivo svolge le seguenti funzioni:

- realizzare i deliberati dell'Assemblea e dirigere l'Associazione a tutti gli effetti;
- emanare disposizioni esecutive del presente Statuto;
- eleggere tra i suoi componenti il Presidente a voto palese;
- deliberare sulla composizione numerica della Presidenza e sulla carica di Vicepresidente;
- su proposta del Presidente, eleggere la Presidenza e ove previsto il vicepresidente;
- approvare, su proposta del Presidente, la nomina del Direttore, ove previsto;
- decidere la costituzione di istituti e organizzazioni di servizio;
- convocare convegni e conferenze;
- decidere la nomina dei componenti e dei responsabili delle commissioni e settori di lavoro;
- amministrare il patrimonio dell'Associazione;
- deliberare la convocazione dell'Assemblea;
- deliberare sul bilancio preventivo e sul programma di attività proposto dalla Presidenza;

- recepire il Regolamento Auser sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 10 dello Statuto dell'Auser Nazionale per l'attuazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati nell'AUSER e nelle articolazioni territoriali;
- deliberare sugli altri oggetti attinenti all'attività dell'Associazione che non siano riservati dal presente Statuto alla competenza dell'Assemblea, del Presidente o della Presidenza;

IL PRESIDENTE

Il Presidente è colui che rappresenta, anche legalmente, l'associazione e svolge funzioni di coordinamento dell'attività. In particolare il Presidente:

- convoca e presiede l'Assemblea dei delegati;
- convoca e presiede il Comitato Direttivo;
- assume, di concerto con la Presidenza, i collaboratori, il personale dell'Associazione e stipula i contratti di consulenza;
- propone la nomina del Direttore, ove previsto, e la sottopone all'approvazione del Comitato Direttivo, stabilendone i compiti e le funzioni;
- nomina procuratori speciali;
- propone al Comitato Direttivo l'elezione degli altri componenti della Presidenza e, se lo ritiene, di un vice Presidente.

LA PRESIDENZA

E' composta del presidente, dal vice-presidente e da altri tre soci che rappresentano il volontariato e la promozione sociale. Ha i seguenti compiti:

- propone al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione e vigila sulla loro realizzazione;
- svolge funzioni di direzione, indirizzo e coordinamento dell'attività dell'Associazione;
- adotta le decisioni urgenti, anche se non di sua competenza, salvo ratifica del Comitato Direttivo;
- predispone il bilancio consuntivo e preventivo.

IL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI/ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio dei Sindaci è composto da tre componenti effettivi. Avendo superato i limiti dell'art. 31, primo comma, del Codice del Terzo Settore, attualmente il Collegio dei Sindaci è interamente costituito da professionisti iscritti negli appositi albi al fine di rispondere a requisiti di specifica competenza, serietà ed esperienza.

Il Collegio dei sindaci:

- controlla periodicamente, con cadenza almeno trimestrale, la gestione amministrativa dell'Associazione;
- verifica la regolare tenuta delle scritture e dei documenti contabili;
- esamina il bilancio preventivo dell'Associazione e ne riferisce per iscritto al Comitato Direttivo;
- predispone una relazione annuale da presentare all'Assemblea in sede di presentazione e di approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale;

- con relazione motivata, in caso di gravi e documentate irregolarità contabili, deferisce la questione alla Commissione Regionale di Garanzia, che si pronuncia entro 60 giorni.

Ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e delle D.M. 4 luglio 2019 Linee guida per la redazione del bilancio sociale si comunica che l'ammontare complessivo dei compensi ai componenti dell'organo di controllo è stato pari ad € 3.987,20 nel 2024.

COMPONENTI DEL COMITATO DIRETTIVO (aggiornato al 22/07/2024)

1	GUIZZARDI SANDRO	11	SPADONI MICHELE
2	BOLOGNESI ANDREA	12	TUROLA ANTONIO
3	COATTI GERMANO	13	VACCARI GIULIANO
4	DALPASSO GIOVANNI	14	VECCHIATINI COSETTA
5	BOARETTI GIANNI	15	ZAGATTI FABRIZIO
6	LAMA STEFANO	16	ZAGATTI NEVIO
7	MARTELLI ANTONIETTA	17	ZAMPELLO NADIA
8	DALL'OLIO LEDA	18	ZUCCHINI CATIA
9	SANGIORGI EMANUELA	19	ARNOFI SANDRO
10	VENCO LUCIANA		

COMPONENTI DELL'ORGANO DI CONTROLLO

1	Dott. ZANARDI NICOLA
2	Dott. SIGNORINI LUCA
3	Dott. GESSI ENRICO



2.3 – L’UFFICIO E I DIPENDENTI

La sede legale e amministrativa di Auser Volontariato Ferrara ODV è situata in V. Ferrariola, 30-32. Gli uffici ospitano la presidenza, le dipendenti e le/i volontarie/i che collaborano al buon andamento delle attività d’ufficio. Nel 2024 il personale dipendente era così suddiviso:

- ✓ **Auser Volontariato Ferrara**, ha 4 dipendenti (1 full-time e 3 part-time a tempo indeterminato) assunte come impiegate amministrative per occuparsi di tutte le funzioni tecniche e burocratiche legate alle convenzioni, ai rimborsi spese per i volontari, alla contabilità e relativo bilancio economico e sociale, alle assicurazioni, ai rapporti con le banche, alla comunicazione, tesseramento, progetto Filo d’Argento, rapporti tra la sede e i gruppi/circoli Auser provinciali, nonché funzioni di front-office essendo gli uffici aperti al pubblico.

Alle dipendenti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali. La loro formazione e tutto quanto è previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. “Testo Unico sulla Sicurezza” vengono seguiti dall’RSPP nominato da Auser.

Ai sensi dell’art. 16 del D.Lgs. 117/2017 si dichiara che le retribuzioni annue lorde delle dipendenti rispettano il rapporto uno a otto richiesto dalla nuova normativa.

Nel corso del 2024 c’è stata la collaborazione di 4 volontarie nella sede di Via Ferrariola e di 4 volontarie/i nell’ufficio di V. Antolini per supportare le attività di centralino, front-office, controllo e gestione dei riepiloghi dei rimborsi spese presentati dai volontari, tesseramento, aiuto nell’organizzazione delle attività di volontariato svolte in città e del progetto di Teleassistenza.

Le ore complessivamente svolte nelle due sedi dai volontari/e sono state 2.779,5 di cui 174 ore per il progetto Auser di Tele-assistenza gestito da 2 volontarie.

Nel 2024 Auser Volontariato Ferrara ODV ha avviato in collaborazione con lo I.A.L. Emilia Romagna sede di Ferrara, la Fondazione San Giuseppe C.F.P. Cesta di Copparo, il Centro Studi Opera Don Calabria di Ferrara e l’ente A.E.C.A. Emilia Romagna, **6 tirocini** di inserimento sociale che hanno permesso di impegnare nelle nostre attività di volontariato persone in situazione di disagio sociale/economico.

CAPITOLO 3 – LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

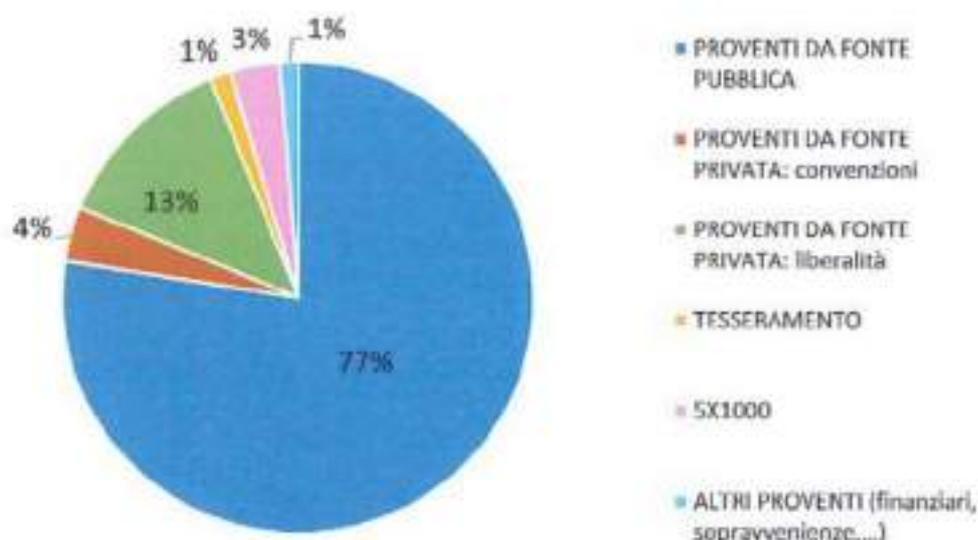


3.1 - IL BILANCIO D'ESERCIZIO

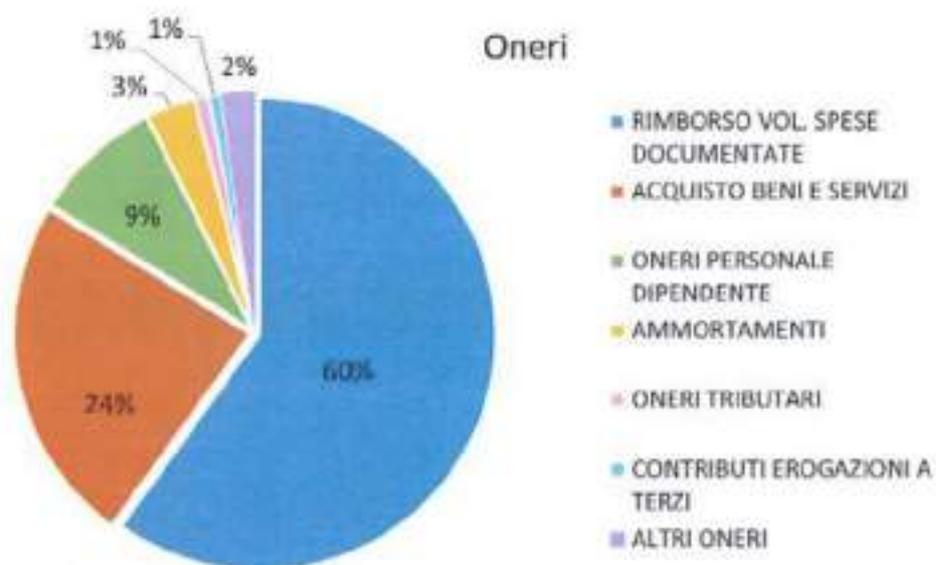
La Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche dal punto di vista contabile prevedendo la redazione di bilanci omogenei per tutti gli Enti Del Terzo Settore attraverso schemi di bilancio obbligatori introdotti dal D.lgs. 102/2020. Quindi, a partire dall'anno 2021, il nuovo bilancio d'esercizio si compone di: Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. Di seguito si riportano delle tabelle di sintesi del bilancio.

RENDICONTO GESTIONALE – PROVENTI ANNO 2024		
PROVENTI DA FONTE PUBBLICA: convenzioni, progetti e contributi	793.926,29 €	77%
PROVENTI DA FONTE PRIVATA: convenzioni e progetti	38.320,74 €	4%
PROVENTI DA FONTE PRIVATA: liberalità	129.797,44 €	13%
TESSERAMENTO	14.900,00 €	1%
PROVENTI PER 5X1000	34.749,60 €	3%
ALTRI PROVENTI (finanziari, sopravv.,...)	13.160,61 €	1%
TOTALE PROVENTI	1.024.854,68 €	

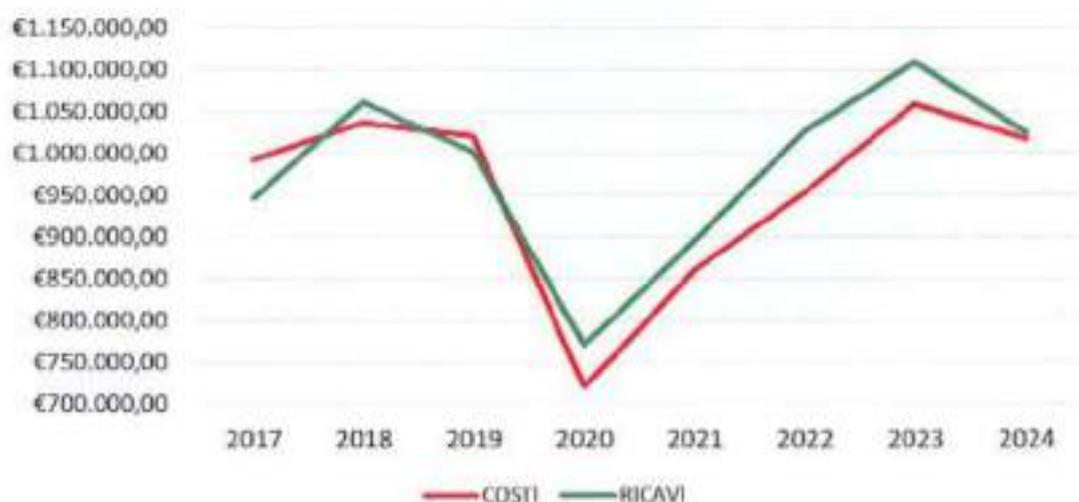
Proventi anno 2024



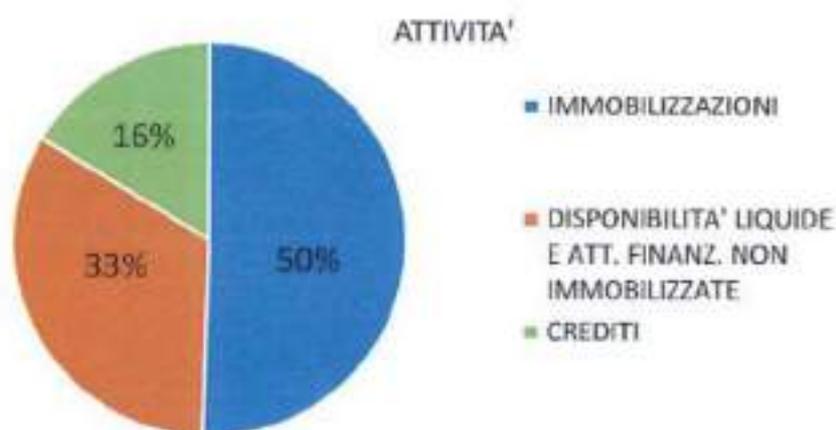
RENDICONTO GESTIONALE - ONERI ANNO 2024		
RIMBORSO VOL. SPESE DOCUMENTATE	609.810,56 €	60%
ACQUISTO BENI E SERVIZI	241.721,77 €	24%
ONERI PERSONALE DIPENDENTE	89.474,78 €	9%
AMMORTAMENTI	34.057,11 €	3%
ONERI TRIBUTARI	9.356,97 €	1%
CONTRIBUTI EROGAZIONI A TERZI	7.800,76 €	1%
ALTRI ONERI	24.122,90 €	2%
ONERI FINANZIARI	1.157,99 €	0,1%
TOTALE ONERI	1.017.502,84 €	
AVANZO D'ESERCIZIO	7.351,84 €	
TOTALE A PAREGGIO	1.024.854,68 €	



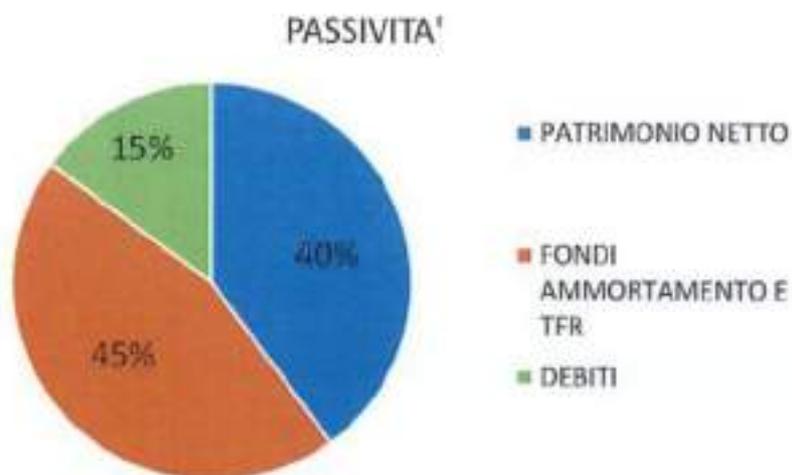
Andamento costi e ricavi



STATO PATRIMONIALE	ATTIVITA'	%
IMMOBILIZZAZIONI	663.783,94 €	50%
DISPONIBILITA' LIQUIDE E ATT. FINANZ. NON IMMOBILIZZATE	436.087,39 €	33%
CREDITI	215.701,80 €	16%
ALTRE ATTIVITA' (ratei, risconti...)	960,47 €	0,07%
TOTALE ATTIVITA'	1.316.533,60 €	



STATO PATRIMONIALE	PASSIVITA'	%
PATRIMONIO NETTO	520.476,05 €	40%
FONDI AMM.TO E TFR	591.098,85 €	45%
DEBITI	195.304,39 €	15%
ALTRE PASSIVITA' (ratei, risconti...)	2.302,47 €	0,18%
TOTALE PASSIVITA'	1.309.181,76 €	
AVANZO D'ESERCIZIO	7.351,84 €	
TOTALE A PAREGGIO	1.316.533,60 €	



3.2 – IL PATRIMONIO DELL'ASSOCIAZIONE

Le sedi di Auser Volontariato (V. Ferrariola, 32 e V. Antolini, 15/a) sono di proprietà del Comune di Ferrara ed assegnate all'associazione attraverso un contratto di concessione onerosa. Anche in provincia la nostra associazione non è proprietaria di alcun locale, infatti, le sedi dei gruppi, ove presenti, sono concesse in comodato dagli Enti Locali per i quali svolgiamo attività di volontariato.

Il patrimonio più importante di Auser Volontariato è rappresentato dagli automezzi destinati allo svolgimento dell'attività di trasporto sociale e solidarietà.

Auser Volontariato ha acquistato, grazie ai contributi dei cittadini, del 5x1000 e delle Istituzioni, diversi automezzi da utilizzare a Ferrara e provincia. A questi si aggiungono quelli concessi dai Comuni in comodato d'uso e con i quali svolgiamo attività in convenzione.



AUTOMEZZI	
Di proprietà dei Comuni	n. 7
- Massa Fiscaglia	1
- Migliarino	1
- Migliaro	1
- Poggio Renatico	2
- Vigarano Mainarda	2
Di proprietà di Auser	n. 34
- Ferrara	3
- Bondeno	2
- Argenta	3
- Anita	2
- Campotto	1
- Cento Auser Ricordi	1
- Copparo	3
- Ostellato	3
- Masi Torello	1
- Migliaro	2
- Migliarino	1
- Marozzo	1
- Poggio Renatico	4
- Massa Fiscaglia	5
- Riva del Po	2
Di proprietà dei volontari	n. 4
- Ferrara	4
TOTALE	n. 45

OLTRE 400.000 KM PERCORSI PER
I TRASPORTI SOCIALI Nel 2024
E PIU' DI 26.000 ORE DI
VOLONTARIATO

11 AUTOMEZZI DI
PROPRIETA'
DELL'ASSOCIAZIONE
ATTEZZATI PER
L'ACCOMPAGNAMENTO DI
DISABILI CON CARROZZINA

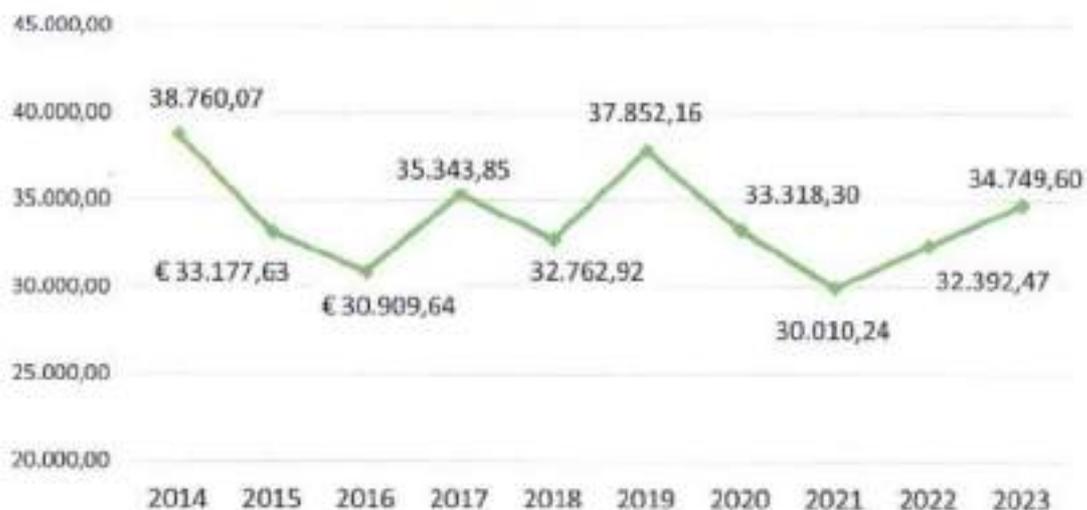
3.3 – LA RACCOLTA FONDI DEL “5 PER MILLE”

Con la sua introduzione il Governo ha dato la possibilità ai cittadini-contribuenti di destinare il 5x1000 dell’IRPEF dovuta all’Erario al sostegno delle ONLUS, delle Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale, della ricerca scientifica, dell’università, della sanità.

Uno di primi impegni che ci siamo assunti nei confronti dei cittadini è stato proprio quello di finanziare ed ampliare ulteriormente i servizi di trasporto ed accompagnamento che rappresentano un elemento fondamentale nel perseguimento della nostra *mission*.



Andamento 5x1000



DONA IL TUO 5X1000 ALL'AUSER

C.F. 97321610582

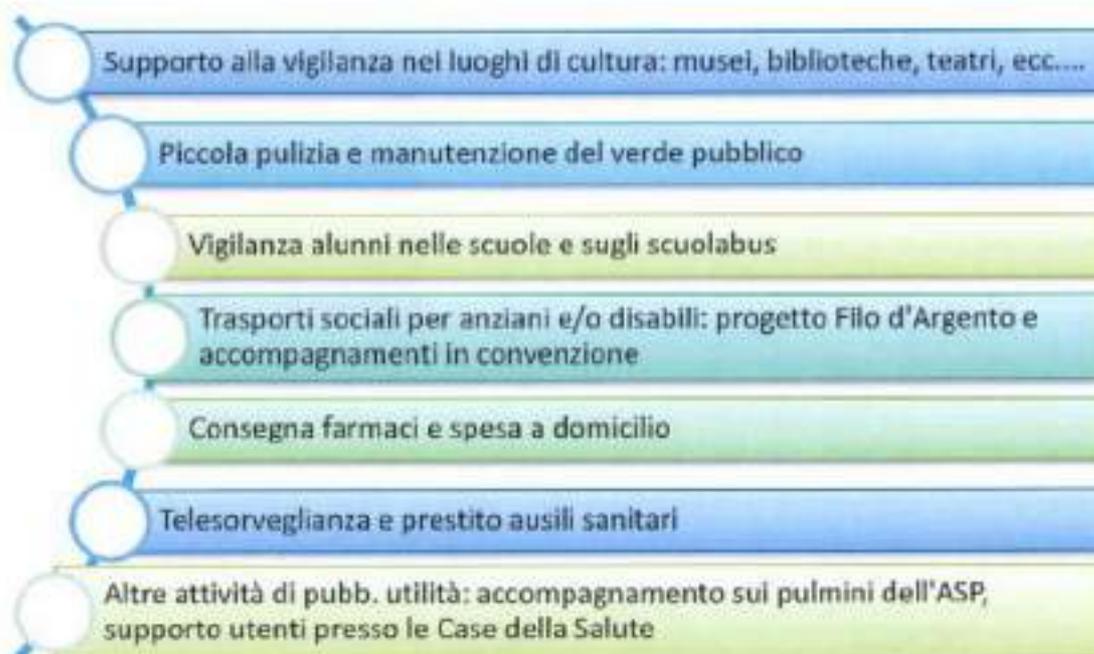




CAPITOLO 4

IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION: LE NOSTRE ATTIVITA'

Auser, attraverso i gruppi di volontari attivi su tutto il territorio provinciale, è impegnata quotidianamente in reti di relazione, solidarietà e partecipazione. L'obiettivo è fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto attraverso le molteplici attività che svolgiamo, arricchendo le proprie competenze e contribuendo alla crescita della comunità in cui vive.



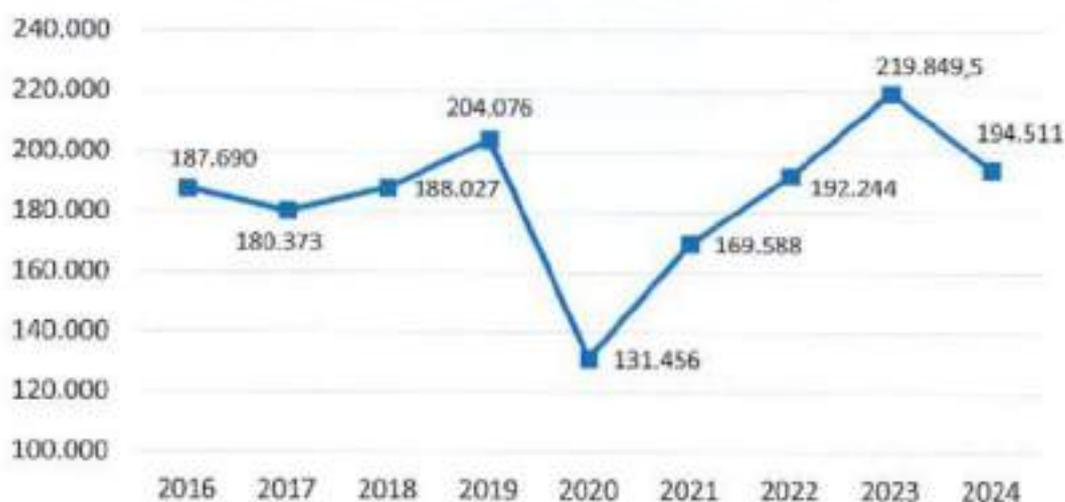
CONVENZIONI CON I COMUNI		CONVENZIONI CON ALTRI ENTI	
1	COMUNE DI ARGENTA	1	FONDAZIONE TEATRO DI FERRARA
2	COMUNE DI BONDENO	2	COMUNITA' EBRAICA
3	COMUNE DI CENTO	3	ASSP COPPARO
4	COMUNE DI CODIGORO	4	ASP-EMS ARGENTA
5	COMUNE DI COMACCHIO	5	COOPERATIVA INTEGRAZIONE LAVORO
6	COMUNE DI COPPARO	6	AZIENDA AUSL DI FERRARA
7	COMUNE DI JOLANDA DI SAVOIA	7	AZIENDA AUSL-DAISM
8	COMUNE DI FERRARA	8	GALLERIE ESTENSI DI MODENA
9	COMUNE DI FISCAGLIA	9	TRIBUNALE DI FERRARA
10	COMUNE DI MASI TORELLO	10	DITTA LA VALLE TRASPORTI
11	COMUNE DI OSTELLATO	11	CRA S. ANTONIO E DON TAMPIERI
12	COMUNE DI POGGIO RENATICO	12	FONDAZIONE IMOLETTA
13	COMUNE DI PORTOMAGGIORE	13	COOP LA PIEVE DI OSTELLATO
14	COMUNE DI TRESIGNANA	14	ASSOCIAZIONE MALATI DI ALZHEIMER
15	COMUNE DI RIVA DEL PO	15	DIREZ. REGIONALE MUSEI: CASA ROMEI
16	COMUNE DI VIGARANO MAINARDA	16	RSA S. CHIARA-SALUS
		17	ASSOCIAZIONE PRO-ART FERRARA
		18	COOPERATIVA CIDAS

Ripartizione delle attività in convenzione - anno 2024



Ore di attività	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024
Trasporti in convenzione	19.022,5	20.560	20.405
Servizi sociali vari	10.317	6.564	10.213,5
Vigilanza luoghi cultura	146.676,5	174.719,5	145.750
Vigilanza alunni	7.183,5	7.906,5	8.466
Cura del verde	5.270,5	5.785,5	6.045,5
Altre attività	3.774	4.314	3.631
Totale	192.244	219.849,5	194.511

Andamento attività in convenzione - ore



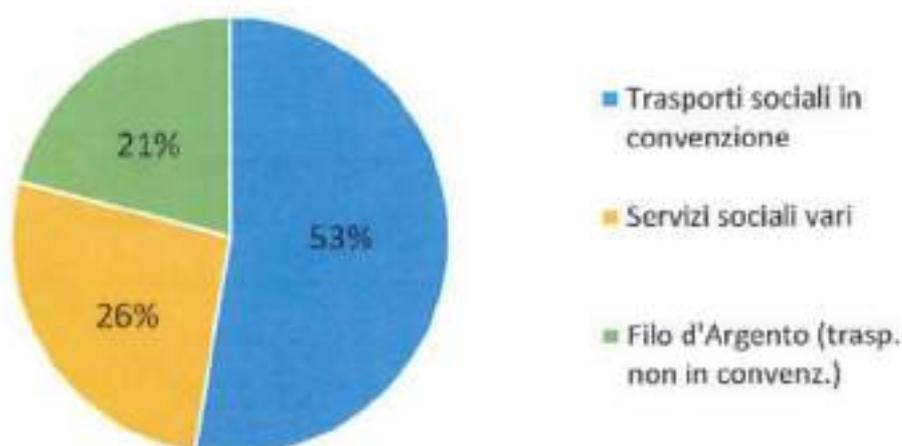
4.1 – I SERVIZI ALLA PERSONA

I servizi di aiuto alla persona comprendo tutte quelle attività a carattere fortemente sociale destinate, cioè, a fornire un aiuto reale a coloro che si trovano in uno stato di necessità e che non trovano adeguate risposte nell'ambito dei servizi forniti dalle istituzioni competenti. In questa prospettiva realizziamo attività di *accompagnamento sociale, compagnia telefonica, consegna spesa e farmaci a domicilio, prestito di ausili sanitari*. Si tratta di attività destinate a fornire un sostegno a coloro, soprattutto agli anziani, che sono soli e si trovano in condizioni di disagio economico e/o familiare.

OBIETTIVI: migliorare la qualità della vita delle persone dal punto di vista fisico e relazionale anche attraverso progetti e convenzioni con gli Enti Locali e altre associazioni.

Servizi di aiuto alla persona	anno 2022	anno 2023	anno 2024	%
Accompagnamenti sociali in convenzione	19.022,5	20.560	20.405	53%
Servizi sociali vari ²	10.317	6.564	10.213,5	26%
Filo d'Argento (trasp. non in convenzione) ³	5.342,5	5.894	8.115	21%
Totale ore	34.682	33.018	38.733,5	100%

Servizi di aiuto alla persona - anno 2024 - n° ore



² Questa categoria comprende servizi sociali come gli accompagnamenti su pulmini de La Valle per l'ASP, la convenzione con l'AUSL di Ferrara per il supporto presso le Case della Salute di Ferrara, Copparo, Tresigallo.

³ Il Filo d'Argento comprende i trasporti sociali NON in convenzione fatti dai volontari di Ferrara e dei gruppi della provincia

	ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI IN CONVENZIONE	N° UTENTI	KM PERCORSI	MEZZI IMPEGNATI	N° VOLONTARI	N° TRASPORTI	N° ORE
1	Argenta Comites	76	29.470	3	9	549	1.640,5
2	Argenta ASPEMS	11	5.046	3	9	53	169
3	Bondeno	12	8.572	2	9	104	327
4	Casa Prot. Don Tampieri *	\	4.006	1	20	97	248
5	Casa Prot. S. Antonio *	\	3.779	1	20	91	239
6	Copparo ASSP (Ferrara)	1	6.120	1	5	204	612
7	Copparo	166	30.644	3	18	524	2.323
8	Ferrara progetto <i>Ti Porto lo</i>	102	6.329	6	14	234	488
9	Ferrara AUSL-DAISM	1	1.906	2	3	92	182,5
10	Ferrara Assoc. AMA	6	3.904	3	11	153	229
11	Ferrara Fondaz. IMOLETTA	\	1.225	1	1	50	50
12	Ferrara RSA S. Chiara	\	40	1	1	1	5
13	Masi Torello	37	5.762	1	6	103	255,5
14	Massafiscaglia	23	6.326	4	12	145	675
15	Migliarino	15	3.234	2	9	89	685
16	Migliaro	55	10.800	3	20	238	1.039
17	Ostellato	174	54.843	3	26	667	3.007
18	Ostellato Coop. La Pieve	5	11.232	1	26	221	663
19	Poggio Renatico	123	66.609	6	44	698	4.283
20	Ro Ferrarese	64	22.150	2	6	467	1.116,5
21	Ro Ferrarese ASSP Copparo	14	3.338	1	4	44	120
22	Vigarano Mainarda	75	14.475	2	14	462	695,5
	TOTALI	960	299.810	37	187	5.286	19.052,50

* per le Case Protette di Migliaro non vengono fatti trasporti di persone ma di materiale sanitario per gli ospiti



4.1.1 – SERVIZI ALLA PERSONA: IL PROGETTO FILO D'ARGENTO

Il Filo d'Argento rappresenta un progetto nazionale di Auser nato per offrire un servizio di telefonia sociale agli anziani soli e con il quale si ha la possibilità di richiedere:

- > l'accompagnamento per visite, controlli medici o terapie presso le strutture sanitarie;
- > la consegna della spesa o dei farmaci a domicilio;
- > l'accompagnamento presso uffici per il disbrigo di pratiche come posta, banca, uffici pubblici
- > compagnia telefonica (telesorveglianza);

Auser Volontariato Ferrara ha visto crescere progressivamente nel corso degli anni questo importante servizio: nato inizialmente nel 2002 solo a Ferrara, oggi viene svolto da numerosi gruppi anche nella Provincia. Da maggio 2024 il gruppo di Anita è passato nell'associazione Auser Insieme Ferrara APS, pertanto i dati sottostanti fanno riferimento ai primi 4 mesi dell'anno.



Un anziano chiama,
la solidarietà risponde.

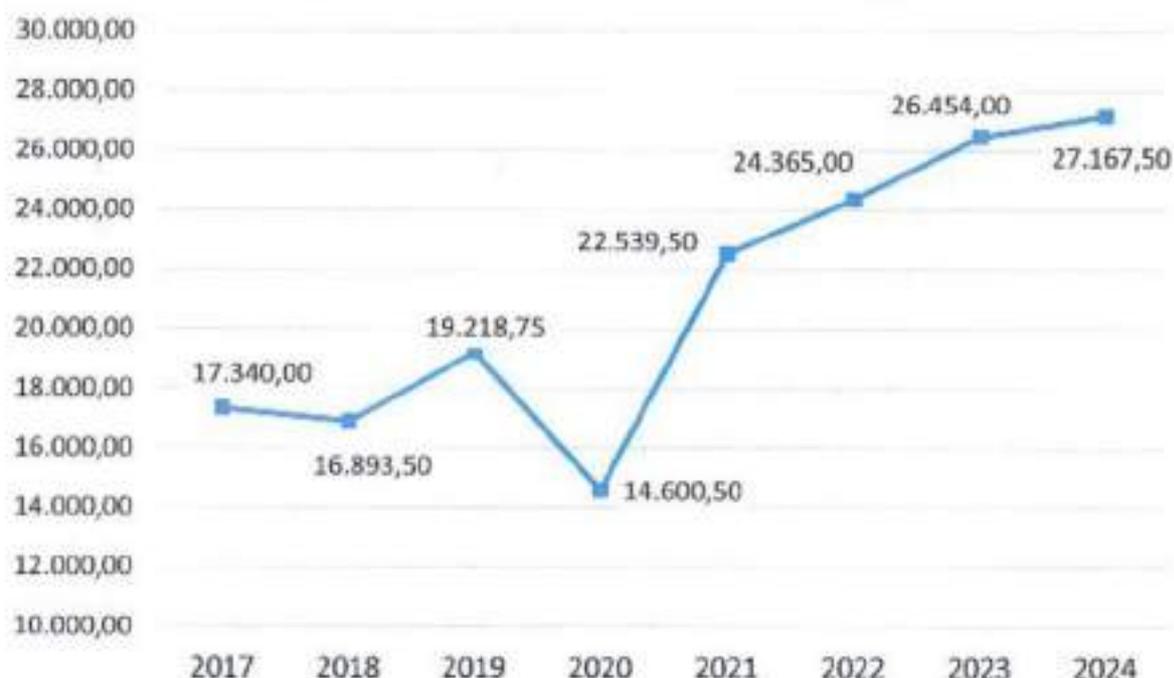


	FILO D'ARGENTO	N° UTENTI	KM PERCORSI	MEZZI IMPEGNATI	N° VOLONTARI	N° TRASPORTI	N° ORE
1	Anita Filo d'Argento *	42	16.256	3	6	185	513,5
2	Argenta Filo d'Argento	86	32.156	3	9	582	1947,5
3	Bondeno Filo d'Argento	40	12.278	2	9	174	488,5
4	Campotto Filo d'Argento	5	322	1	2	15	24
5	Cento Auser Ricordi	15	8.180	1	4	133	356
6	Ferrara Filo d'Argento	152	36.334	6	14	1.263	2.459
7	Massafiscaglia Filo d'Arg.	103	16.253	3	12	340	1.048,5
8	Migliarino Filo d'Argento	51	7.589	2	9	199	408
9	Migliaro Filo d'Argento	157	11.896	2	20	404	870
	TOTALI	651	141.264	23	85	3.295	8.115

* Da maggio 2024 il gruppo è passato nell'associazione Auser Insieme Ferrara APS



ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI: ORE DI ATTIVITA'



Il notevole aumento delle ore dall'anno 2021 dedicate ai trasporti sociali, anche rispetto agli anni precedenti alla pandemia Covid-19, è dovuto ad una molteplicità di fattori:

- ⇒ miglioramento della raccolta e rendicontazione dei dati anche di gruppi Auser che svolgono attività di accompagnamento sociale, ma che negli anni precedenti non venivano riepilogati (es. Anita e Campotto);
- ⇒ aumento dell'attività di trasporto sociale non in convenzione: alcuni gruppi, come Fiscaglia o Bondeno realizzano un numero maggiore di trasporti attraverso il Filo d'Argento rispetto a quelli in convenzione con l'Ente Locale;
- ⇒ acquisto nel corso degli ultimi anni di diversi automezzi sia per Ferrara che per la provincia e ciò ha permesso di accompagnare più utenti incrementando il numero di viaggi, dei chilometri e delle ore di volontariato dedicate al servizio;
- ⇒ nuove convenzioni per i trasporti sociali: l'Ausl di Ferrara ha sottoscritto un progetto per l'accompagnamento di utenti seguiti dal servizio di salute mentale terminato nel 2024; il comune di Vigarano Mainarda ha avviato da novembre 2021 un servizio di accompagnamento per i propri cittadini bisognosi e seguiti dai servizi sociali; sono state sottoscritte convenzioni con altre associazioni per l'accompagnamento di utenti fragili (disabili o malati cronici) come la Fondazione Imoletta, l'Associazione Malati di Alzheimer, l'RSA S. Chiara.

4.2 – I SERVIZI ALLA COMUNITÀ: VOLONTARIATO CIVICO

La maggior parte delle ore di volontariato vengono dedicate dai nostri iscritti ad attività rivolte alla salvaguardia del bene pubblico costituito da musei, biblioteche, teatri, parchi e giardini. Fondamentale è poi il ruolo dei nostri volontari nella sorveglianza degli alunni nelle scuole elementari. Si tratta di un compito estremamente importante se si pensa alle difficoltà che incontrano oggi i genitori nel cercare di far coincidere i propri orari di lavoro con quelli delle scuole frequentate dai figli.

OBIETTIVI: favorire l'accessibilità al patrimonio artistico e culturale della città di Ferrara e promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale.

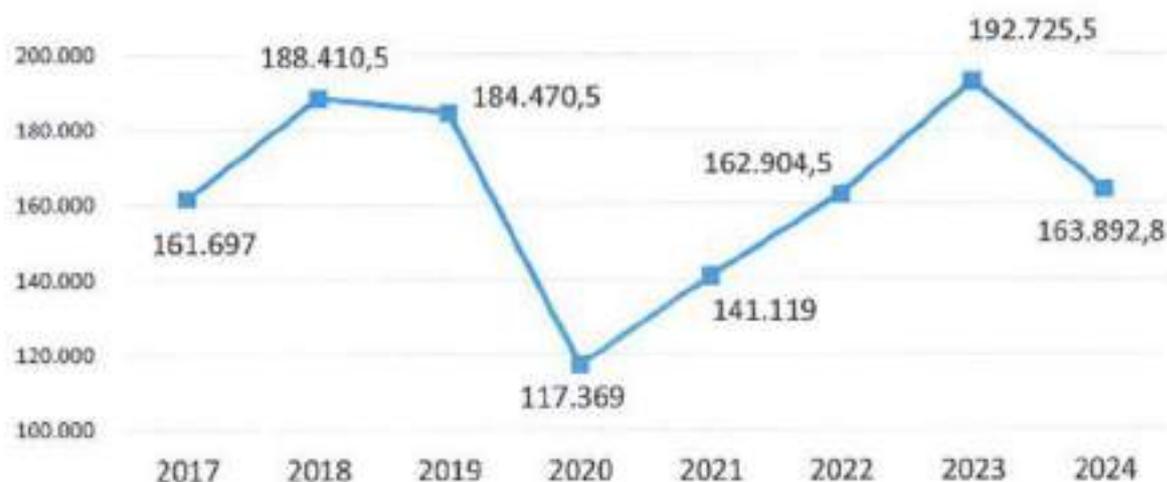
Volontariato civico n. ore	Anno 2022	Anno 2023	Anno 2024	%
Vigilanza luoghi di cultura	146.676,5	174.719,5	145.750	89%
Vigilanza alunni	7.183,5	7.906,5	8.466	5%
Cura del verde	5.270,5	5.785,5	6.045,5	4%
Altre attività ⁴	3.774	4.314	3.631	2%
Totale ore	162.904,5	192.725,5	163.892,5	100%

Volontariato civico - anno 2024



⁴ La voce altre attività comprende piccole attività di ausilio presso sale civiche, uffici pubblici, piccoli progetti sociali come Di Casa in Casa a Comacchio, supporto in occasione di manifestazioni pubbliche come il Carnevale di Cento

Volontariato civico - andamento ore



4.3 - I NOSTRI PROGETTI SOCIALI

❖ Gruppo di Poggio Renatico: "Prestito ausili sanitari"

Dal 2013 il Gruppo di Poggio Renatico, impegnato dal 1995 nei trasporti sociali, ha attivato un servizio gratuito di **prestito di ausili sanitari** come carrozzine, deambulatori, stampelle, ecc... in favore dei cittadini che si trovano in uno stato di momentanea disabilità.

Si tratta di un'iniziativa analoga al "Progetto Staffetta" del Circolo Auser di Marozzo e dei gruppi di Fiscaglia ed Anita.

Grazie a questi progetti Auser cerca di promuovere la cittadinanza attiva migliorando la qualità della vita di chi si trova in uno stato di maggiore fragilità.

Anno	Numero utenti
2017	79
2018	83
2019	80
2020	44
2021	71
2022	97
2023	75
2024	86



❖ **Gruppo di Anita: progetti “Farmaci a domicilio” e “Ausili sociali”**

Nel 2015 è nato il gruppo Auser di Anita, piccola frazione nel comune di Argenta, per realizzare un progetto di pubblica utilità di consegna farmaci a domicilio, vista l'assenza di una farmacia nel paese. Successivamente hanno ampliato l'attività del gruppo attraverso gli accompagnamenti sociali per visite, esami medici, ecc... ed è stato attivato un progetto per il prestito di ausili sanitari, analogo a quello già svolto dal gruppo di Poggio Renatico e Fiscaglia. Da maggio 2024 il gruppo si è “trasferito” nell'associazione Auser Insieme Ferrara costituendosi come Circolo Locale con l'obiettivo di svolgere anche ulteriori attività di promozione sociale per i soci.



Progetto Ausili Sociali	Numero utenti
2019	12
2020	6
2021	17
2022	14
2023	11
2024	10

❖ **Gruppo di Cento “AuseRicordi”**

Il gruppo AuseRicordi nasce nel corso del 2021 a Cento (FE) con l'obiettivo di creare una rete di relazioni per supportare le persone affette da patologie della memoria e coadiuvare i loro familiari nelle funzioni di cura e assistenza. Con lo scopo di diffondere e sensibilizzare la collettività su queste malattie e sulle problematiche esse connesse i volontari di AuseRicordi organizzano varie iniziative e corsi:



- ⇒ corsi dedicati ai caregivers per conoscere meglio la malattia e migliorare la gestione della quotidianità;
- ⇒ corsi dedicati ai pazienti affetti da demenza di stimolazione cognitiva, manuale e motoria;
- ⇒ accompagnamento sociale;
- ⇒ attivazione di un punto di ascolto a Ferrara e Cento;

Nel corso del tempo l'attività dei volontari si è estesa anche alle problematiche del “grande anziano” in generale. Nel 2024 il gruppo AuseRicordi ha realizzato e sta portando avanti a Cento i seguenti progetti:

- ⇒ corso di sostegno ai caregivers per i familiari delle persone malate di Alzheimer, con n. 8 partecipanti
- ⇒ corso di Yoga della Risata con n. 25 iscritti
- ⇒ corso Memoria in Movimento per la stimolazione cognitiva con n. 32 iscritti.

Si sta cercando di ampliare anche l'aiuto attraverso i due punti d'ascolto di Ferrara e Cento, non solo attraverso la compagnia e l'ascolto telefonico degli utenti, ma anche attraverso consigli semplici per il disbrigo di pratiche burocratiche:

- ⇒ la *Tele-assistenza*, a Ferrara nell'ufficio di Via Antolini: rappresenta il nostro servizio storico realizzato nell'ambito del Filo d'Argento per la compagnia telefonica degli anziani che vivono da soli e si trovano a combattere ogni giorno con difficoltà di varia natura a cui si affianca inevitabilmente anche il problema della solitudine. Nel 2024 il punto d'ascolto ha coinvolto 2 volontarie e un'impiegata, che hanno fatto complessivamente 174 ore di telefonia sociale dedicando un pomeriggio alla settimana a questa attività. In totale sono state fatte 367 telefonate a favore di 16 utenti.
- ⇒ Il *Punto d'Ascolto* a Cento si è occupato di n. 25 persone che sono state ascoltate ed indirizzate per le loro problematiche verso il Tribunale dei Diritti del Malato, i Servizi Sociali, gli amministratori di sostegno, i patronati, gli uffici per l'invalidità civile, l'URP del Comune per le pratiche di abbattimento delle barriere architettoniche, il Sunia per le graduatorie degli alloggi dell'Acer. Anche qui abbiamo due volontarie che dedicano una mattina a settimana al servizio.

❖ Fiscaglia: progetto RelAzionArti

Nel 2022 alcune associazioni del Distretto Sud-Est della provincia di Ferrara, tra cui Auser volontariato, hanno realizzato una *partnership* con il Comune di Fiscaglia per realizzare un progetto a rilevanza locale finanziato dalla Regione attraverso un bando pubblico.

Il nome composto del progetto riassume un mix di attività: sostenere le persone fragili attraverso la *relazione* quotidiana con *azioni* concrete, come i trasporti sociali, ma anche coinvolgendo *l'arte*, la creatività, la cultura. Auser ha contribuito mettendo a disposizione un automezzo e i propri volontari per il trasporto degli utenti in difficoltà.

Pur essendo terminato il progetto, Auser ha deciso di proseguire tale attività in quanto si è vista l'importanza per i cittadini di avere un servizio aggiuntivo per l'accompagnamento sociale. Tale progetto si è poi concluso nel 2024.



RelAzionArti	N. viaggi	KM percorsi	N. ore	N. volontari
Anno 2022	155	6.627	195,5	1
Anno 2023	447	23.628	744	1
Anno 2024	279	15.259	702,5	1

Auser Volontariato Ferrara ODV

C.F. 93016880382

Sede Legale e amministrativa

Via Ferrariola, 30-32

44124 Ferrara

Sede secondaria di Ferrara

Ufficio Filo d'Argento

Via P. Antolini, 15/a

44122 Ferrara

LE SEDI LOCALI:

Argenta

Via Circonvallazione, 21

c/o Casa del Volontariato

44011 Argenta (FE)

Copparo

Via Roma, 18

c/o Casa della Salute Terre e Fiumi

di Copparo (FE)

Cento AuserRicordi

Via Falzoni Gallerani 18

c/o sede Casa del Volontariato "Cento Insieme"

44042 Cento (FE)

Fiscaglia, loc. **Massa Fiscaglia**

Via Saraceni, 12

c/o edificio delle ex Scuole Comunali

Fiscaglia, loc. **Migliaro**

Via Ariosto, 57

c/o sede della Pro-Loco

Ostellato

Via Roma, 6

c/o "Ex Officine Navarra"

44020 Ostellato (FE)

Poggio Renatico

V.le Stazione n. 3

44028 Poggio Renatico (FE)

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ALLE LINEE GUIDA DI CUI AL DECRETO 4 LUGLIO 2019 DEL MIN. LAVORO E POLITICHE SOCIALI

Identificazione e descrizione dell'oggetto dell'incarico e delle linee guida di riferimento

Abbiamo effettuato la revisione del bilancio Sociale della AUSER Volontariato Ferrara ODV al 31.12.2024. La responsabilità della redazione del bilancio sociale in conformità alle linee guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, Indicate nel paragrafo "Nota metodologica", compete all'organo direttivo della associazione, così come la definizione degli obiettivi della Associazione in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti. Compete altresì all'Organo direttivo, in ottemperanza alla normativa indicata in intestazione l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel bilancio sociale. È nostra la responsabilità della redazione della presente relazione in base al lavoro svolto.

L'organo di controllo è responsabile di monitorare l'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità Sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 5, 6, 7 e 8 del D.Lgs. n. 117/2017 e di attestare che il Bilancio Sociale sia stato redatto in conformità alle linee guida di cui all'articolo 14 del D.Lgs. n. 117/2017 (le "linee guida").

Il nostro lavoro è stato svolto secondo i criteri per la revisione. Tale principi richiedono il rispetto dei principi etici compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del nostro lavoro al fine di acquisire una limitata sicurezza, che il bilancio sociale non contenga errori significativi.

Un incarico di revisione che comprende anche il bilancio sociale consiste nell'effettuare colloqui, prevalentemente con il personale della Associazione responsabile per la predisposizione delle informazioni presentate nel bilancio sociale, analisi del bilancio ed altre procedure volte all'acquisizione di evidenze probative ritenute utili.

Svolgimento delle verifiche, individuazione degli obiettivi e modalità di esecuzione degli accertamenti

Nel corso della nostra attività di verifica abbiamo constatato esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;

rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e la conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;

perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e). Inoltre, in ottemperanza alle previsioni dell'art. 30, comma 7, del D. Lgs. n. 117/2017, abbiamo esaminato il Bilancio Sociale chiuso al 31/12/2023 dell'Associazione fornito a codesto Organo di controllo ed al riguardo abbiamo riscontrato:

- la rispondenza della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle linee guida;

- la presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle linee guida;

- il rispetto dei principi di redazione di cui al paragrafo 5 delle linee guida.

Il Bilancio sociale nel suo complesso risulta essere redatto secondo i principi di:

✓ **Rilevanza:** vengono riportate solo le informazioni maggiormente significative, in assenza delle quali gli stakeholder avrebbero un quadro informativo insufficiente;

✓ **Completezza:** sono identificati i principali stakeholder che influenzano e sono influenzati dall'ente e sono inserite le principali informazioni utili alla loro valutazione;

✓ **Trasparenza:** AUSER rende noti i servizi dedicati alla platea dei propri destinatari al fine di assicurare maggiore diffusione delle informazioni;

✓ **Neutralità:** le informazioni risultano rappresentate in maniera imparziale;

✓ **Competenza di periodo:** il Bilancio sociale fa riferimento alle attività e ai risultati che si sono verificati nel corso dell'esercizio 2023;

✓ **Comparabilità:** il Bilancio sociale è redatto in ossequio a modalità che consentono la comparabilità intertemporale;

✓ **Chiarezza:** il linguaggio utilizzato nella redazione del Bilancio sociale risulta chiaramente comprensibile anche da lettori meno esperti;

✓ **Veridicità, verificabilità e attendibilità:** si fa riferimento alle fonti informative utilizzate nella redazione del Bilancio; che risulta coerente rispetto alle informazioni a disposizione.

Dichiarazione conclusiva con espressione del giudizio sull'attestazione

Alla luce delle informazioni raccolte l'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale al 31/12/2024 è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità con le linee guida che ne stabiliscono le modalità di predisposizione.

Dott. Nicola Zanardi

Dott. Luca Signorini

Dott. Gessi Enrico