



La cittadinanza non ha età

**AUSER VOLONTARIATO
FERRARA ODV**

**BILANCIO SOCIALE
ANNO 2025**



INDICE

NOTA METODOLOGICA.....	pag. 3
------------------------	--------

1. L'identità

1.1 Chi siamo, la nostra <i>mission</i>	pag. 4
1.2 La nostra storia.....	pag. 5
1.3 Il contesto di riferimento	pag. 6
1.4 Gli <i>stakeholders</i>	pag. 8
1.5 Il ruolo di Auser nella rete locale	pag. 9

2. Le risorse umane: governo e amministrazione

2.1 La compagine sociale	pag. 10
2.1.1 I rimborsi spese dei volontari.....	pag. 11
2.2 La struttura organizzativa e di governo	pag. 12
2.3 L'ufficio e i dipendenti.....	pag. 15

3. Le risorse economico-finanziarie e la dotazione patrimoniale

3.1 Il bilancio d'esercizio	pag. 16
3.2 Il patrimonio dell'associazione	pag. 18
3.3 La raccolta fondi del 5x1000.....	pag. 19

4. Il perseguimento della *mission*: le nostre attività

4.1 I servizi di aiuto alla persona.....	pag. 22
4.1.1 Il progetto Filo d'Argento	pag. 24
4.2 I servizi alla comunità: volontariato civico	pag. 26
4.3 I nostri progetti	pag. 27

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale del 2025 di Auser Ferrara è ormai alla sua 18^{esima} edizione. In tutti questi anni si è cercato di migliorare sempre di più la raccolta dei dati affinché si possano dare informazioni il più possibile veritiere e corrette sull'attività svolta. Sicuramente nei prossimi anni con l'uso dell'Applicativo *in-cloud* fornito da Auser Nazionale si riuscirà a fare ulteriori passi in avanti nell'elaborazione dei dati e per la loro completezza.

E' stato redatto tenendo conto delle Linee Guida ministeriali approvate con Decreto del 4 luglio 2019 nell'ambito della Riforma del Terzo Settore, pur non essendo obbligatoria la loro applicazione in quanto l'associazione ha avuto nel 2025 entrate non superiori al milione di euro.

Il bilancio non presenta variazioni nella sua struttura rispetto a quello degli anni precedenti. Nello specifico, nei primi capitoli si forniscono informazioni generali sull'identità di Auser, il contesto in cui opera, i propri soci e volontari, la sua struttura organizzativa e di governo, mentre negli ultimi due capitoli si forniscono i dati relativi alle attività svolte ed al bilancio economico-finanziario.

Gli obiettivi che cerchiamo di perseguire attraverso l'elaborazione del Bilancio Sociale possono essere così sintetizzati:

- ✓ rendere disponibile uno strumento capace di valorizzare l'identità di Auser e le sue attività verso i diversi *stakeholders* rendendo evidente il nostro impegno nella comunità locale, specie nei confronti di chi, con il proprio contributo, ha consentito la nascita e lo sviluppo dell'associazione
- ✓ consentire una adeguata comparabilità nel tempo dell'operato svolto e creare le condizioni per il miglioramento della rendicontazione sociale;
- ✓ realizzare un 'prodotto' in progressivo e continuo miglioramento in una prospettiva orientata alla creazione di uno strumento che sia realmente utile per il processo decisionale dell'Associazione;
- ✓ non trasformare la redazione del bilancio sociale in una semplice "elencazione di dati", incapace di attivare processi di riflessione;

La collaborazione dei coordinatori dei gruppi Auser locali è fondamentale per rendicontare le attività realizzate nel corso del 2025. Bisogna riconoscere l'impegno fondamentale dei nostri volontari che mensilmente si occupano di raccogliere e riepilogare i dati che sono poi trasmessi alla sede di Ferrara.

I dati quantitativi vengono raccolti secondo criteri di rilevanza, chiarezza, correttezza, comparazione nel tempo cercando di avere nel complesso un documento che sia il più completo possibile.

1- L'IDENTITA'

1.1 – CHI SIAMO, LA NOSTRA MISSION

Auser è un'associazione nata con l'obiettivo di sostenere l'invecchiamento attivo delle persone valorizzando il ruolo degli anziani nella società. Oggi si cerca di favorire il dialogo tra le generazioni coinvolgendo anche i giovani in attività di volontariato rivolte a fornire un aiuto alle fragilità, all'inclusione sociale, per la tutela dei beni comuni, dei territori locali, della cultura in sinergia con le amministrazioni pubbliche.

Gli **obiettivi fondamentali** che ci proponiamo di raggiungere attraverso le nostre attività sono:

- ⇒ contrastare ogni forma di esclusione sociale favorendo la socializzazione e la vita di relazione
- ⇒ diffondere la cultura e la pratica della solidarietà
- ⇒ sviluppare i rapporti intergenerazionali
- ⇒ sviluppare forme di collaborazione con le Istituzioni Pubbliche per il miglioramento e l'estensione dei servizi sociali, assistenziali e culturali
- ⇒ migliorare la qualità della vita

La Carta dei Valori di Auser

L'Auser è una "associazione di progetto" tesa alla valorizzazione delle persone e delle loro relazioni, ispirata a principi di equità sociale, di rispetto e valorizzazione delle differenze, di tutela dei diritti, di sviluppo delle opportunità e dei beni comuni.

L'Auser si propone i seguenti valori obiettivo:

- ✓ *Sviluppare il volontariato, le attività di promozione sociale, l'educazione degli adulti, la solidarietà internazionale, con particolare riferimento alle persone anziane e ai rapporti intergenerazionali.*
- ✓ *Sostenere le persone, migliorarne la qualità della vita e delle relazioni, orientarle all'esercizio della solidarietà.*
- ✓ *Difendere e sviluppare le capacità conoscitive e attive, anche residue, delle persone.*
- ✓ *Promuovere sul territorio reti associative e strutture di servizio a sostegno delle responsabilità familiari e di prossimità (buon vicinato) in sinergia con le istituzioni pubbliche.*
- ✓ *Promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale, alla tutela, valorizzazione e estensione dei beni comuni culturali ed ambientali, alla difesa ed ulteriore sviluppo dei diritti di tutti.*
- ✓ *Rinsaldare e rinnovare le comunità locali come realtà solidali, aperte, plurali, inclusive.*

1.2 – LA NOSTRA STORIA

Auser nasce nel 1989 a livello nazionale a Roma come *Associazione per la promozione e lo sviluppo dell'Autogestione dei Servizi della Terza Età*. A Ferrara ci siamo costituiti nel **1991** su iniziativa dello SPI-CGIL con la denominazione di “Centro Auser Ferrara”.

Successivamente, nel **2003**, in seguito alle decisioni prese in occasione della Conferenza Nazionale di Organizzazione tenutasi a Monopoli, è stata modificata la struttura organizzativa attraverso la costituzione di due associazioni: Auser Volontariato Ferrara per lo svolgimento di attività di volontariato (ex L. 266/1991) e Auser Territoriale Ferrara per la realizzazione di attività di promozione sociale (ex L. 398/1991).

La seconda associazione è stata resa operativa solo nel **2012**, anno in cui i Circoli Auser della provincia di Ferrara sono stati correttamente “ricollocati” nell’associazione destinata a svolgere la promozione sociale.

Le tappe più importanti

- 1991** Nasce “Centro Auser Ferrara”
- 1993** Nascono il Circolo di Vigarano Pieve e di Goro
- 1994** Vitaliano Padovani viene eletto nuovo presidente
- 1995** Nasce il primo gruppo per i trasporti sociali a Poggio Renatico
- 1996** Nasce il circolo di Massa Fiscaglia
- 2002** Parte il progetto “Filo d’Argento” a Ferrara
- 2003** Viene costituita “Auser Territoriale Ferrara”
- 2004** Nasce il Circolo di Lagosanto
- 2006** Nasce il Circolo di Marozzo
- 2007** Moreno Bottoni è il nuovo presidente
- 2012** Viene avviata l’attività di Auser Territoriale Ferrara
- 2016** Sandro Guizzardi viene eletto presidente
- 2017** Nasce il Circolo Auser *Art’è* di Tresigallo
- 2018** Prima festa provinciale denominata *Auser-Expo’*
- 2022** Auser viene iscritta al RUNTS
- 2024** Nasce il Circolo Auser *AmAnita* di Anita (Argenta)
- 2025** Il nuovo presidente è Roberto Zapparoli

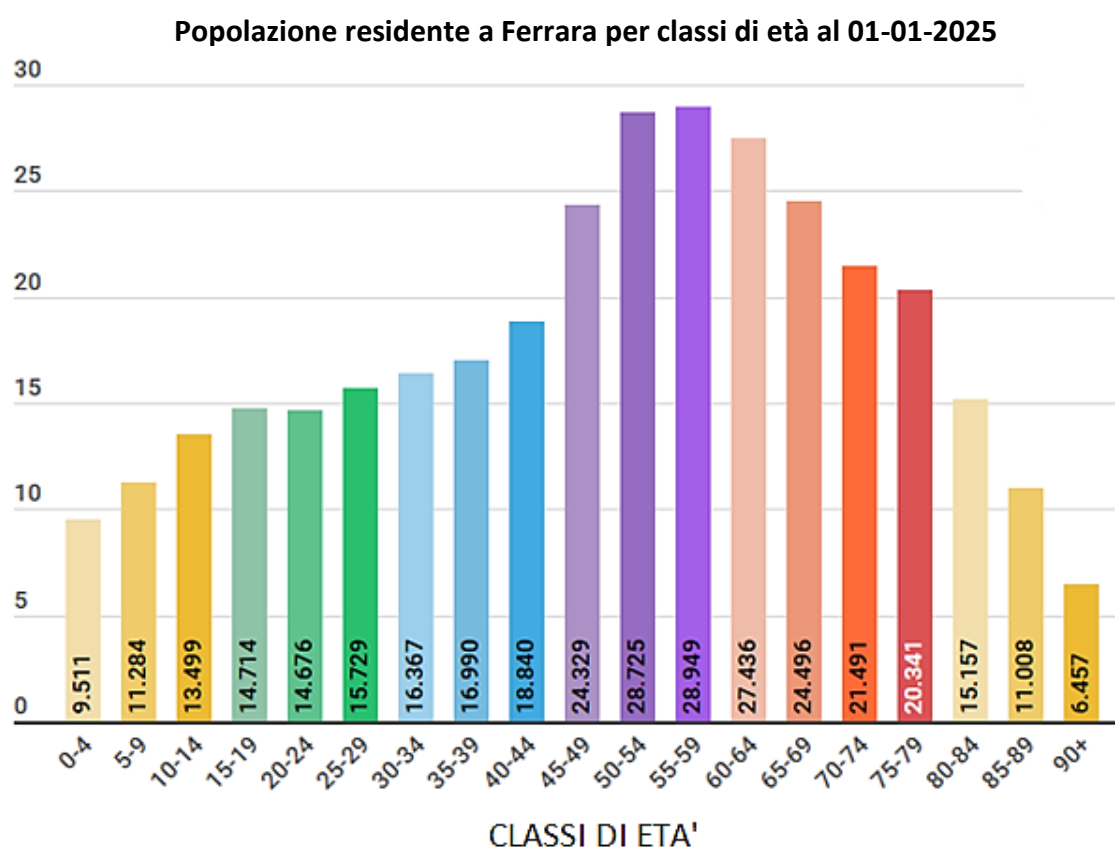
1.3 – IL CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'Italia è uno dei Paesi con la popolazione più longeva al mondo e, allo stesso tempo, uno di quelli in cui la trasformazione demografica ha inciso più profondamente sulla struttura sociale. Il processo di invecchiamento della popolazione emerge dai seguenti fattori:

- la riduzione dei residenti 0-14 anni, per la progressiva riduzione di natalità
- l'aumento dei 60-74enni e degli over 75
- l'aumentano delle famiglie unipersonali

Il contesto socio-economico che stiamo vivendo è caratterizzato da un ridimensionamento delle reti di protezione familiari modificando il modello di assistenza "informale" che ha garantito per lungo tempo un aiuto da parte delle generazioni più giovani nei confronti di quelle anziane più fragili. In particolare sorgono una serie di interrogativi per affrontare problematiche emergenti relative:

- al monitoraggio/sostegno degli anziani soli;
- al sistema di servizi: occorrono nuovi modelli organizzativi e maggiore integrazione socio-sanitaria;
- al sistema di assistenza familiare: le c.d. "badanti" e l'impatto sulle reti familiari e i caregiver;
- alle politiche abitative;
- alle politiche di invecchiamento attivo e prevenzione



Fonte: <https://www.fera.camcom.it/informazioni-economiche/infogrammi-e-grafiche/popolazione>

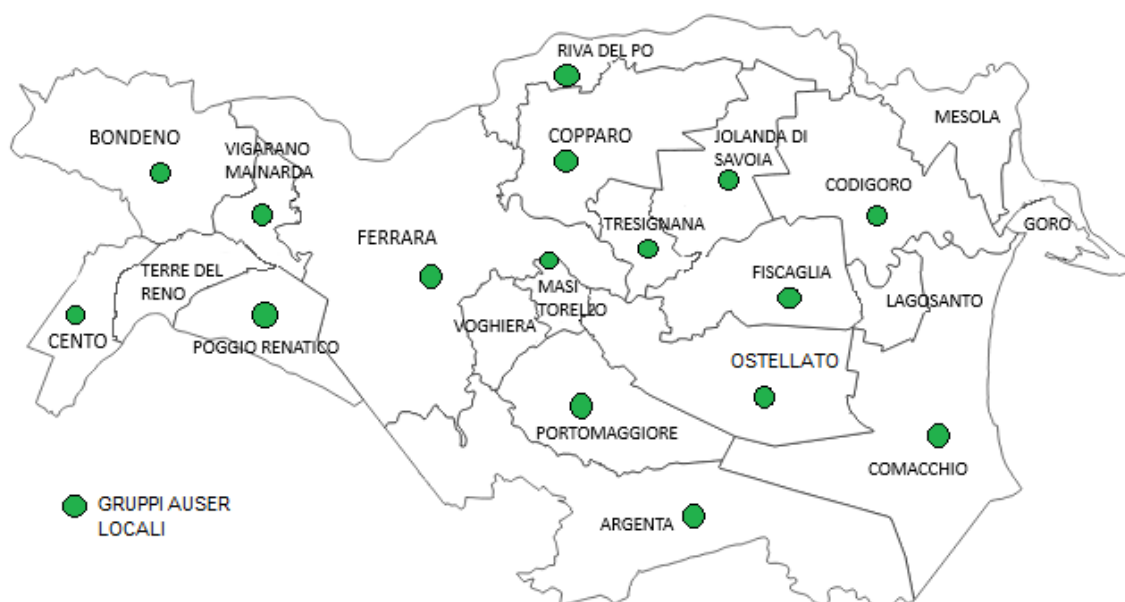
In un contesto di questo tipo l'assistenza delle generazioni più giovani nei confronti di quelle anziane più fragili diventa difficilmente sostenibile senza la possibilità di supporti esterni. L'impegno del c.d. *caregiver* familiare diventa estremamente difficoltoso in un momento di indebolimento delle reti familiari (riduzione del numero di componenti, elevato numero di anziani che vivono soli o in coppia, lontananza geografica di figli o parenti...).

Il nostro volontariato si pone l'obiettivo di arrivare dove mancano adeguati servizi a sostegno di chi è in difficoltà, mediante collaborazioni con gli Enti Locali per lo svolgimento di attività complementari ai compiti che spettano alle Amministrazioni Pubbliche.

I gruppi locali Auser presenti nella provincia di Ferrara sono nati proprio dall'emergere di bisogni dei cittadini, primo fra tutti il problema della mobilità di chi è anziano, vive solo e non ha una rete familiare o amicale in grado di aiutare. Il problema è aggravato da:

- la mancanza di trasporti pubblici extraurbani in grado di soddisfare le reali esigenze dei cittadini fragili,
- la carenza nelle piccole frazioni di servizi essenziali (farmacia, supermercato, medico,...),
- l'accentramento dei servizi sanitari degli ultimi anni che ha visto ridurre il numero degli Ospedali locali, diventati Case della Salute, con il conseguente aumento delle richieste di mobilità verso strutture ospedaliere più distanti.

Proprio per fronteggiare queste problematiche l'Auser sta cercando di sviluppare maggiormente il servizio di accompagnamento sociale in convenzione con gli enti pubblici. Tra tutti i nostri gruppi ben 10 su 16 svolgono questo tipo di attività di volontariato: Argenta, Bondeno, Copparo, Cento, Ferrara, Fiscaglia, Poggio Renatico, Riva del Po, Vigarano Mainarda, Masi Torello, Ostellato,.



1.4 – GLI STAKEHOLDERS

Gli “*stakeholders*” o “portatori d’interesse” rappresentano tutti i nostri **interlocutori sociali** cioè coloro che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell’attività associativa: da un lato abbiamo coloro che impiegano il proprio tempo per operare all’interno dell’associazione (soci sostenitori, volontari, dipendenti), dall’altro abbiamo coloro che traggono beneficio dalle nostre attività (utenti, Enti Locali, altri Enti privati,...). A questi si aggiungono coloro con cui si possono instaurare rapporti di collaborazione (sindacati, Centro Servizi per il Volontariato, Forum del Terzo Settore,...).

Avere un contatto quotidiano con i cittadini e in particolare con le fasce più deboli della popolazione (anziani, disabili) significa “prendere in carico” non solo un singolo utente ma creare e sviluppare reti locali, coinvolgere più soggetti di una comunità, contribuire al benessere di un territorio. Per questo i primi portatori di interesse sono i cittadini stessi, la collettività, ai quali AUSER oltre ai servizi offre spesso occasioni di confronto e sensibilizzazione su temi sociali (eventi, convegni, raccolte fondi).

Lo schema riportato di seguito mette in evidenza i nostri principali portatori d’interesse.



1.5 – IL RUOLO DI AUSER NELLA RETE LOCALE

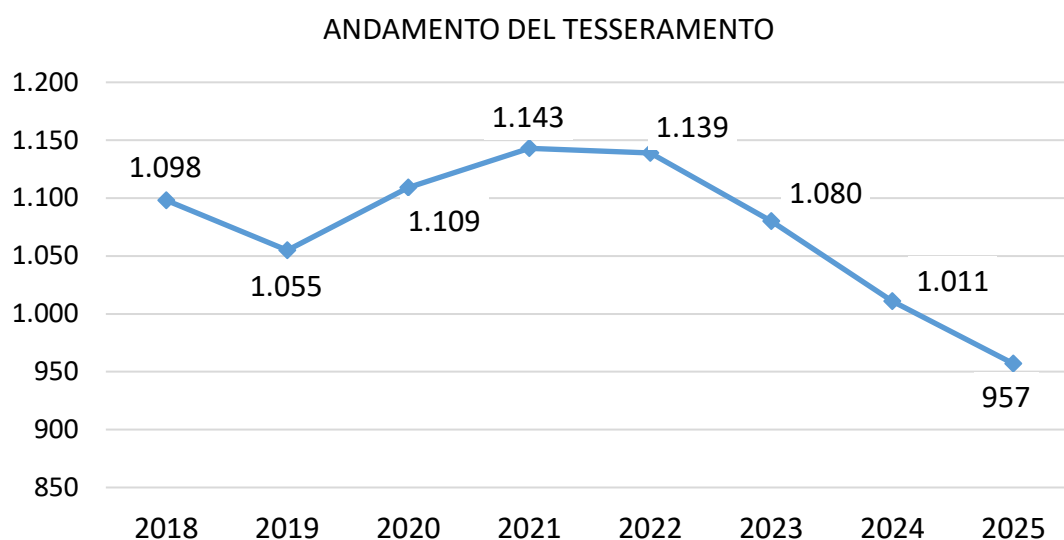
Coerentemente con l'obiettivo di promuovere nel territorio sinergie con le istituzioni locali, Auser Volontariato Ferrara cerca di essere presente attivamente all'interno di quelle sedi decisionali in cui pubblico, privato ed associazionismo s'incontrano per prendere scelte che vanno, poi, ad influire sui servizi alla comunità ed alla persona. Proprio per questo partecipiamo con dei nostri rappresentanti agli incontri convocati dai seguenti "organismi":

- Centro Servizi per il Volontariato "Terre Estensi" che si occupa di organizzare, gestire ed erogare servizi di supporto tecnico, formativo ed informativo per promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore;
- Comitato Consultivo Misto del Distretto Ovest e Comitato Consultivo Misto del Distretto Sud-Est, rinnovati per il triennio 2025-2027. I CCM nascono per favorire il controllo della qualità dei servizi sanitari dal lato degli utenti e rappresentano la possibilità di partecipazione organizzata delle Associazioni di Volontariato e di tutela dei diritti;
- Associazione "Cento Insieme" nata con lo scopo di svolgere attività di supporto, collegamento, coordinamento e valorizzazione delle associazioni del territorio centese lavorando assieme per il bene della comunità locale.
- Comune di Cento "Tavolo di lavoro per le malattie dementigene", si tratta di un tavolo permanente, costituito da Enti Del Terzo Settore, con cui l'amministrazione Pubblica interloquisce per la realizzazione del percorso denominato "Cento città amica delle persone affette da malattie dementigene" che si realizzerà nel triennio 2025-2027. Gli obiettivi del progetto sono aumentare la consapevolezza della comunità e la comprensione verso la demenza e promuovere accoglienza e supporto alle persone con la realizzazione di corsi di formazione/informazione basilare.
- Forum Provinciale del Terzo Settore di Ferrara: persegue l'obiettivo di promuovere forme di aggregazione a livello locale delle organizzazioni che operano per finalità di interesse generale. Opera in coordinamento con i Forum Regionali ed il Forum Nazionale del Terzo Settore.

2- LE RISORSE UMANE: GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

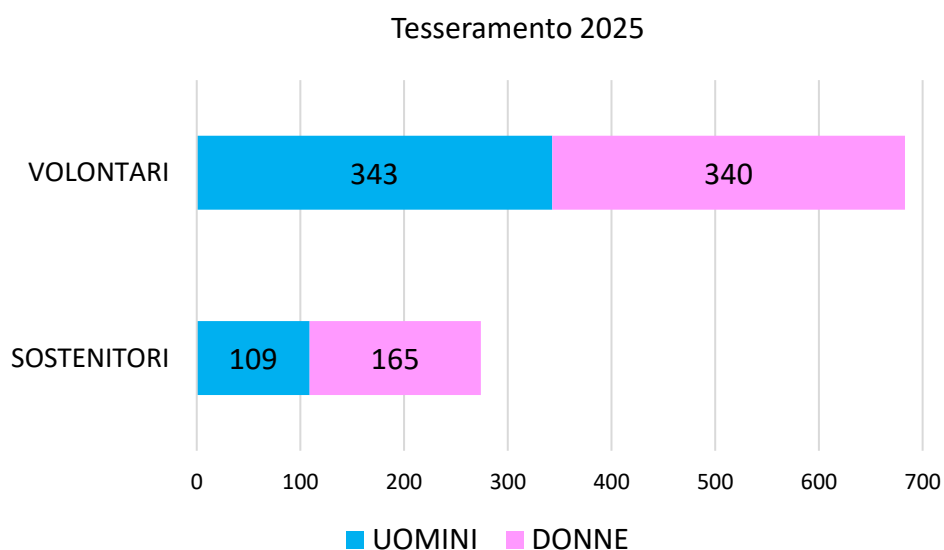
2.1 – LA COMPAGINE SOCIALE

Nel 2025 Auser Volontariato Ferrara ha chiuso il tesseramento con 957 iscritti, rilevando ancora un calo come emerge dal grafico sottostante.

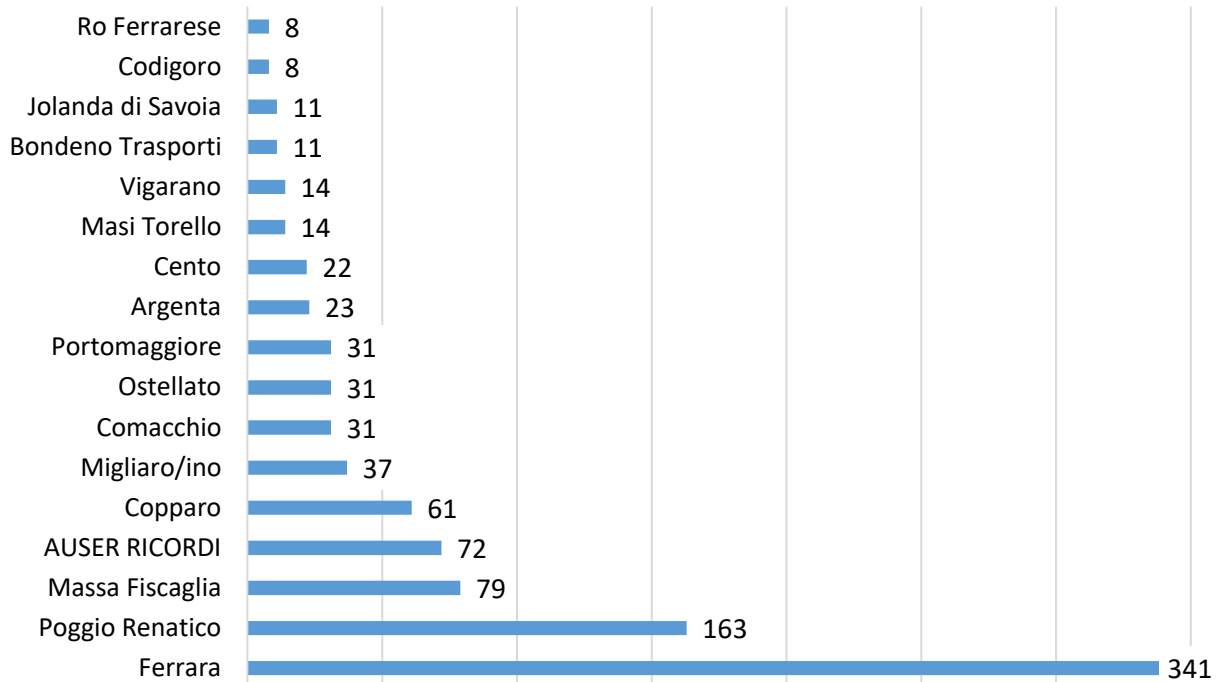


Sostenitori			
Sost. Uomini	109	40%	
Sost. Donne	165	40%	
TOTALE	274	100%	

Volontari			
Vol. Uomini	343	50%	
Vol. Donne	340	50%	
TOTALE	683	100%	



TESSERATI PER SEDE OPERATIVA LOCALE



2.1.1 – I rimborsi spese dei volontari

Il volontario è la persona che liberamente sceglie di svolgere un'attività a favore della collettività e del bene comune mettendo a disposizione il proprio tempo libero e le proprie capacità per promuovere risposte ai bisogni delle persone e delle comunità beneficiarie della sua azione, in modo personale, spontaneo e gratuito, senza fini di lucro, neanche indiretti, ed esclusivamente per fini di solidarietà (D.Lgs. 117/2017, art. 17).

L'attività di volontariato è un'attività gratuita. Per dare a tutti i cittadini la possibilità di svolgere un servizio di utilità sociale nel proprio territorio Auser riconosce ai volontari l'opportunità di richiedere un rimborso delle spese sostenute nello svolgimento dell'attività di volontariato. Questo perchè riteniamo che a tutti deve essere data la possibilità di rendersi utile, anche chi non ha grandi possibilità economiche e non potrebbe quindi affrontare i costi per svolgere un servizio di volontariato.

Nel corso dell'anno 2025 l'importo complessivo dei rimborsi spese dei volontari è stato di euro 551.096,01. Al momento l'associazione ha scelto di non avvalersi dell'autocertificazione prevista dall'art. 117 del Decreto 117/2017.

2.2 – LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA E DI GOVERNO

Auser Volontariato Ferrara è dotata dei seguenti organi statutari: l'Assemblea dei Delegati, il Comitato Direttivo, il Presidente, la Presidenza, il Collegio dei Sindaci Revisori. L'ultimo Statuto associativo che disciplina i compiti e le funzioni di questi organi è stato approvato il 22 luglio 2024 in occasione dell'assemblea per l'acquisizione della personalità giuridica.

ASSEMBLEA DEI DELEGATI

E' il massimo organo deliberante dell'associazione cui spetta il compito di rappresentare tutti gli iscritti. I suoi componenti vengono, infatti, eletti attraverso assemblee organizzate localmente dai vari gruppi.

L'Assemblea ordinaria svolge i seguenti compiti:

- nomina e revoca i componenti degli organi associativi e, se previsto, del soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'art. 28 del Codice del terzo settore, e promuove azione di responsabilità nei loro confronti;
- delibera sulle modificazioni dell'Atto costitutivo e dello Statuto;
- approva l'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- delibera sul bilancio consuntivo, sul bilancio sociale e sulla relazione dell'attività svolta;
- delibera lo scioglimento, la trasformazione, la fusione o la scissione dell'associazione;
- delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla Legge, dall'Atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza;

COMITATO DIRETTIVO

Il Comitato Direttivo è l'organo che ha il compito di dirigere l'associazione a tutti gli effetti realizzando i deliberati dell'Assemblea dei Delegati, emanando norme e regolamenti di esecuzione dello Statuto, convocando convegni e conferenze.

Il Comitato Direttivo svolge le seguenti funzioni:

- realizzare i deliberati dell'Assemblea e dirigere l'Associazione a tutti gli effetti;
- emanare disposizioni esecutive del presente Statuto;
- eleggere tra i suoi componenti il Presidente a voto palese;
- deliberare sulla composizione numerica della Presidenza e sulla carica di Vicepresidente;
- su proposta del Presidente, eleggere la Presidenza e ove previsto il vicepresidente;
- approvare, su proposta del Presidente, la nomina del Direttore, ove previsto;
- decidere la costituzione di istituti e organizzazioni di servizio;
- convocare convegni e conferenze;
- decidere la nomina dei componenti e dei responsabili delle commissioni e settori di lavoro;
- amministrare il patrimonio dell'Associazione;
- deliberare la convocazione dell'Assemblea;
- deliberare sul bilancio preventivo e sul programma di attività proposto dalla Presidenza;
- recepire il Regolamento Auser sul trattamento dei dati personali di cui all'art. 10 dello Statuto dell'Auser Nazionale per l'attuazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati nell'AUSER e nelle articolazioni territoriali;
- deliberare sugli altri oggetti attinenti all'attività dell'Associazione che non siano riservati dal presente Statuto alla competenza dell'Assemblea, del Presidente o della Presidenza;

IL PRESIDENTE

Il Presidente è colui che rappresenta, anche legalmente, l'associazione e svolge funzioni di coordinamento dell'attività. In particolare il Presidente:

- convoca e presiede l'Assemblea dei delegati;
- convoca e presiede il Comitato Direttivo;
- assume, di concerto con la Presidenza, i collaboratori, il personale dell'Associazione e stipula i contratti di consulenza;
- propone la nomina del Direttore, ove previsto, e la sottopone all'approvazione del Comitato Direttivo, stabilendone i compiti e le funzioni;
- nomina procuratori speciali;
- propone al Comitato Direttivo l'elezione degli altri componenti della Presidenza e, se lo ritiene, di un vice Presidente.

LA PRESIDENZA

E' composta dal presidente, dal vice-presidente e da altri tre soci che rappresentano il volontariato e la promozione sociale. Ha i seguenti compiti:

- propone al Comitato Direttivo i programmi di attività e le altre iniziative dell'Associazione e vigila sulla loro realizzazione;
- svolge funzioni di direzione, indirizzo e coordinamento dell'attività dell'Associazione;
- adotta le decisioni urgenti, anche se non di sua competenza, salvo ratifica del Comitato Direttivo;
- predispone il bilancio consuntivo e preventivo.

IL COLLEGIO DEI SINDACI REVISORI/ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio dei Sindaci è composto da tre componenti effettivi. Avendo superato i limiti dell'art. 31, primo comma, del Codice del Terzo Settore, attualmente il Collegio dei Sindaci è interamente costituito da professionisti iscritti negli appositi albi al fine di rispondere a requisiti di specifica competenza, serietà ed esperienza.

Il Collegio dei sindaci:

- controlla periodicamente, con cadenza almeno trimestrale, la gestione amministrativa dell'Associazione;
- verifica la regolare tenuta delle scritture e dei documenti contabili;
- esamina il bilancio preventivo dell'Associazione e ne riferisce per iscritto al Comitato Direttivo;
- predispone una relazione annuale da presentare all'Assemblea in sede di presentazione e di approvazione del bilancio consuntivo e del bilancio sociale;
- con relazione motivata, in caso di gravi e documentate irregolarità contabili, deferisce la questione alla Commissione Regionale di Garanzia, che si pronuncia entro 60 giorni.

Ai sensi del D.Lgs. 117/2017 e delle D.M. 4 luglio 2019 Linee guida per la redazione del bilancio sociale si comunica che l'ammontare complessivo dei compensi ai componenti dell'organo di controllo è stato pari ad € 3.987,20 nel 2025.

COMPONENTI DEL COMITATO DIRETTIVO (eletti il 19/03/2025)

1	ZAPPAROLI ROBERTO
2	VACCARI GIULIANO
3	BOARETTI GIANNI
4	PALAZZOLO PIETRO
5	PELLATI MARINA
6	RIGHETTI SILVANA
7	SANGIORGI EMANUELA
8	SPADONI MICHELE
9	ZUCCHINI CATIA

COMPONENTI DELL'ORGANO DI CONTROLLO (eletti il 19/03/2025)

1	Dott. ZANARDI NICOLA
2	Dott. SIGNORINI LUCA
3	Dott. GESSI ENRICO



2.3 – L'UFFICIO E I DIPENDENTI

La sede legale e amministrativa di Auser Volontariato Ferrara ODV è situata in V. Ferrariola, 30-32. Gli uffici ospitano la presidenza, le dipendenti e le/i volontarie/i che collaborano al buon andamento delle attività d'ufficio. Nel 2025 il personale dipendente era così composto:

- ✓ **Auser Volontariato Ferrara**, ha 4 dipendenti (1 full-time e 3 part-time a tempo indeterminato) assunte come impiegate amministrative per occuparsi di tutte le funzioni tecniche e burocratiche legate alle convenzioni, ai rimborsi spese per i volontari, alla contabilità e relativo bilancio economico e sociale, alle assicurazioni, ai rapporti con le banche, alla comunicazione, tesseramento, progetto Filo d'Argento, rapporti tra la sede e i gruppi/circoli Auser provinciali, nonché funzioni di front-office essendo gli uffici aperti al pubblico.

Alle dipendenti viene applicato il CCNL delle Cooperative Sociali. La loro formazione e tutto quanto è previsto dal D.Lgs. 81/08 e s.m.i. "Testo Unico sulla Sicurezza" vengono seguiti dall'RSPP nominato da Auser.

Ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. 117/2017 si dichiara che le retribuzioni annue lorde delle dipendenti rispettano il rapporto uno a otto richiesto dalla nuova normativa.

Nel corso del 2025 c'è stata la collaborazione di 4 volontarie nella sede di Via Ferrariola e di 4 volontarie/i nell'ufficio di V. Antolini per supportare le attività di centralino, front-office, controllo e gestione dei riepiloghi dei rimborsi spese presentati dai volontari, tesseramento, aiuto nell'organizzazione delle attività di volontariato svolte in città e del progetto di Teleassistenza.

Le ore complessivamente svolte nelle due sedi dai volontari/e sono state 2.795 di cui 164 ore per il progetto Auser di Tele-assistenza gestito da 2 volontarie.

Nel 2025 Auser Volontariato Ferrara ODV ha portato avanti n. 3 tirocini di inserimento sociale in collaborazione con la Fondazione San Giuseppe C.F.P. Cesta di Copparo, il Centro Studi Opera Don Calabria di Ferrara e l'ente A.E.C.A. Emilia Romagna, che hanno permesso di impegnare nelle nostre attività di volontariato persone in situazione di disagio sociale/economico.

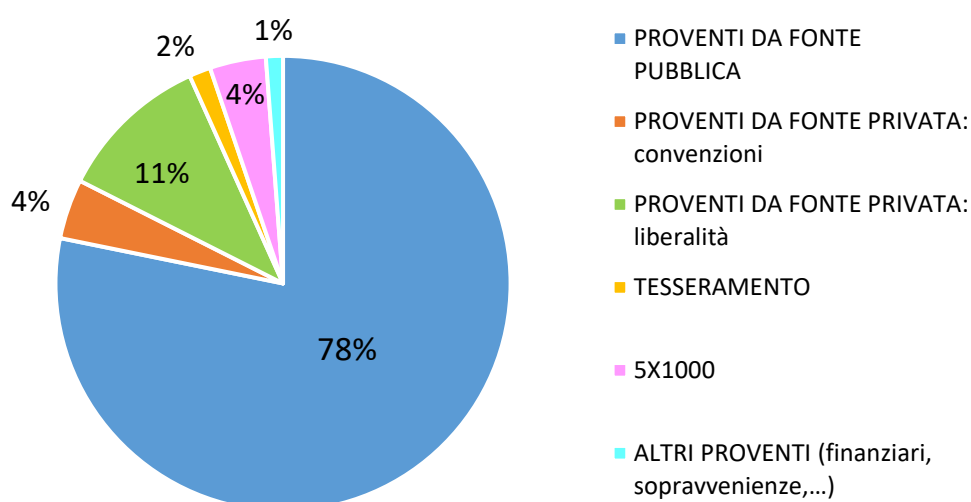
CAPITOLO 3 – LE RISORSE ECONOMICO-FINANZIARIE E LA DOTAZIONE PATRIMONIALE

3.1 - IL BILANCIO D'ESERCIZIO

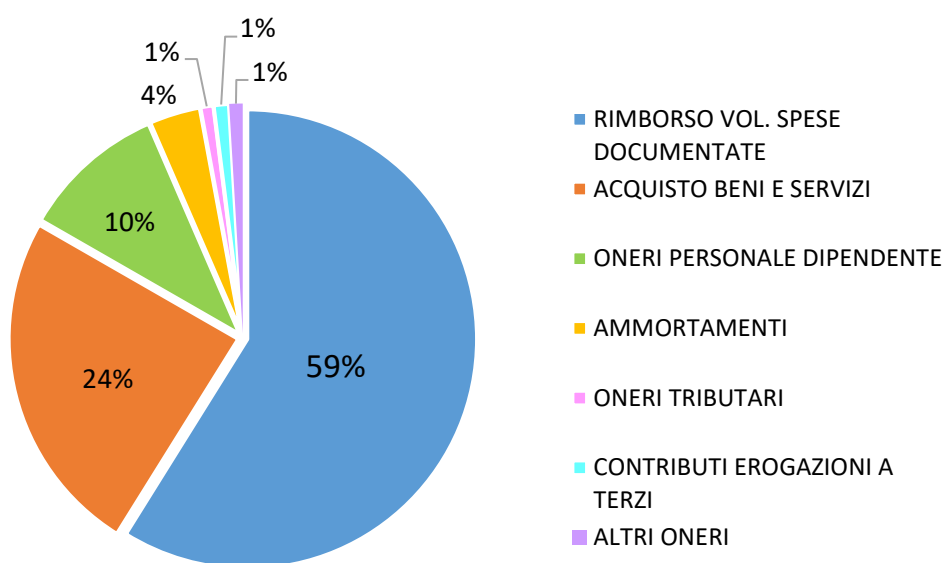
La Riforma del Terzo Settore ha introdotto importanti novità anche dal punto di vista contabile prevedendo la redazione di bilanci omogenei per tutti gli Enti Del Terzo Settore attraverso schemi di bilancio obbligatori introdotti dal D.lgs. 102/2020. Quindi, a partire dall'anno 2021, il nuovo bilancio d'esercizio si compone di: Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Relazione di Missione. Di seguito si riportano delle tabelle di sintesi del bilancio.

RENDICONTO GESTIONALE – PROVENTI ANNO 2025		
PROVENTI DA FONTE PUBBLICA: convenzioni, progetti e contributi	€ 722.753,88	78%
PROVENTI DA FONTE PRIVATA: convenzioni e progetti	€ 39.287,64	4%
PROVENTI DA FONTE PRIVATA: liberalità	€ 100.071,21	11%
TESSERAMENTO	€ 14.115,00	2%
PROVENTI PER 5X1000	€ 36.855,93	4%
ALTRI PROVENTI (finanziari, sopravv.,...)	€ 11.190,70	1%
TOTALE PROVENTI	€ 924.274,36	100%

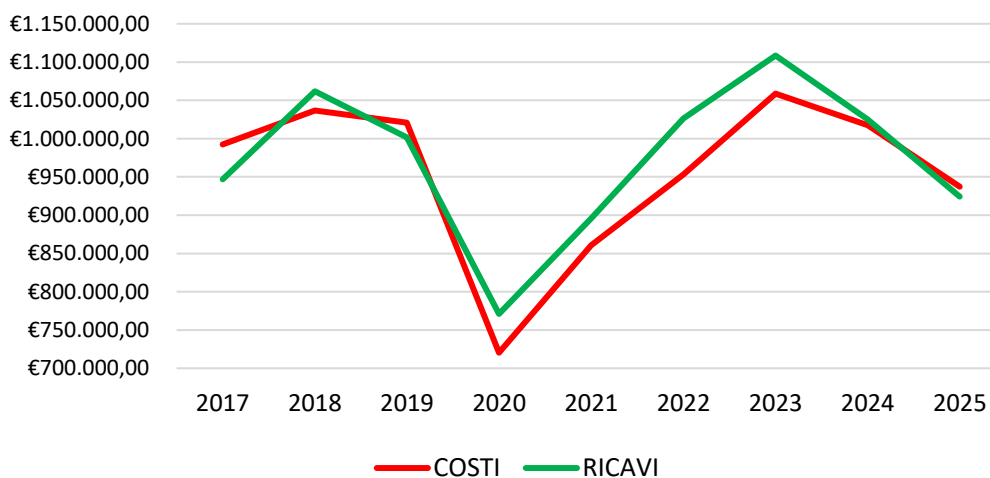
PROVENTI



RENDICONTO GESTIONALE - ONERI ANNO 2025		
RIMBORSO VOL. SPESE DOCUMENTATE	€ 551.096,01	59%
ACQUISTO BENI E SERVIZI	€ 228.556,22	24%
ONERI PERSONALE DIPENDENTE	€ 95.488,02	10%
AMMORTAMENTI	€ 33.608,41	4%
ONERI TRIBUTARI	€ 8.495,94	1%
CONTRIBUTI EROGAZIONI A TERZI	€ 10.007,24	1%
ALTRI ONERI	€ 8.805,69	1%
ONERI FINANZIARI	€ 1.070,66	0,1%
TOTALE ONERI	€ 937.128,19	100%
DISAVANZO D'ESERCIZIO	- € 12.853,83	
TOTALE A PAREGGIO	€ 924.274,36	



Andamento costi e ricavi



3.2 – IL PATRIMONIO DELL'ASSOCIAZIONE

Le sedi di Auser Volontariato (V. Ferrariola, 32 e V. Antolini, 15/a) sono di proprietà del Comune di Ferrara ed assegnate all'associazione attraverso un contratto di concessione onerosa. Anche in provincia la nostra associazione non è proprietaria di alcun locale, infatti, le sedi dei gruppi, ove presenti, sono concesse in comodato dagli Enti Locali per i quali svolgiamo attività di volontariato.

Il patrimonio più importante di Auser Volontariato è rappresentato dagli automezzi destinati allo svolgimento dell'attività di trasporto sociale e solidarietà.

Auser Volontariato ha acquistato, grazie ai contributi dei cittadini, del 5x1000 e delle Istituzioni, diversi automezzi da utilizzare a Ferrara e provincia. A questi si aggiungono quelli concessi dai Comuni in comodato d'uso e con i quali svolgiamo attività in convenzione.

AUTOMEZZI	
Di proprietà dei Comuni	n. 7
- Massa Fiscaglia	1
- Migliarino	1
- Migliaro	1
- Poggio Renatico	2
- Vigarano Mainarda	2
Di proprietà di Auser	n. 32
- Ferrara	4
- Bondeno	2
- Argenta	3
- Anita (APS)	2
- Cento AuserRicordi	2
- Copparo	3
- Ostellato	3
- Masi Torello	1
- Migliaro	2
- Migliarino	1
- Marozzo (APS)	1
- Poggio Renatico	3
- Massa Fiscaglia	3
- Riva del Po	2
Di proprietà dei volontari	n. 7
- Ferrara	7
TOTALE	n. 46



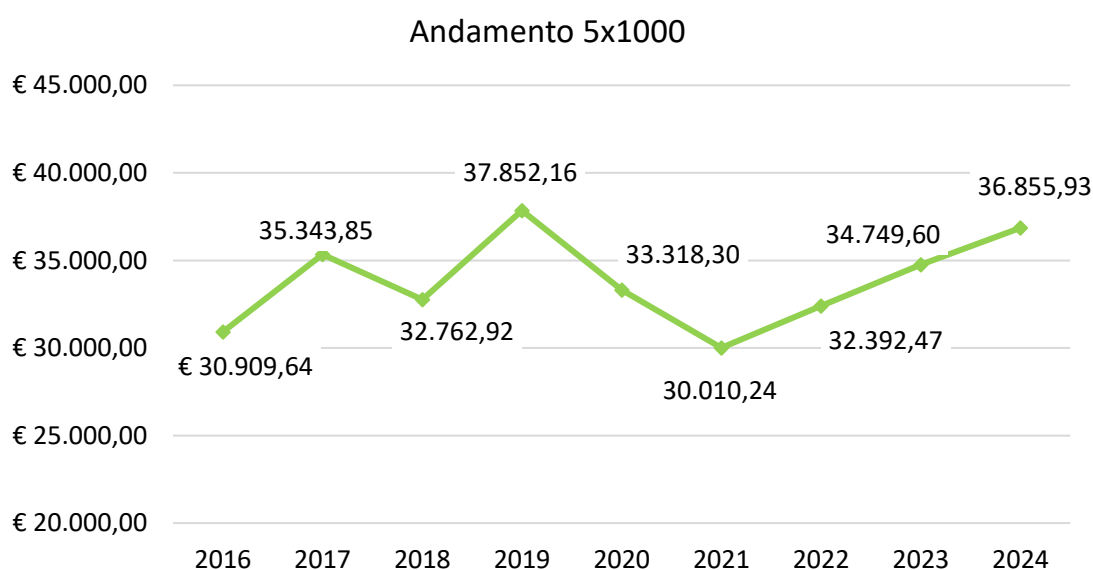
**OLTRE 450.000 KM
PERCORSI PER I TRASPORTI
SOCIALI Nel 2025
E PIU' DI 24.000 ORE DI
VOLONTARIATO**

**11 AUTOMEZZI DI PROPRIETA'
DELL'ASSOCIAZIONE
ATTREZZATI PER
L'ACCOMPAGNAMENTO DI
DISABILI CON CARROZZINA**

3.3 – LA RACCOLTA FONDI DEL “5 PER MILLE”

Con la sua introduzione il Governo ha dato la possibilità ai cittadini-contribuenti di destinare il 5x1000 dell'IRPEF dovuta all'Erario al sostegno delle Associazioni di Volontariato, di Promozione Sociale, della ricerca scientifica, dell'università, della sanità.

Uno di primi impegni che ci siamo assunti nei confronti dei cittadini è stato proprio quello di finanziare ed ampliare ulteriormente i servizi di trasporto ed accompagnamento che rappresentano un elemento fondamentale nel perseguimento della nostra *mission*.



DONA IL TUO 5X1000 ALL'AUSER
C.F. 97321610582



CAPITOLO 4

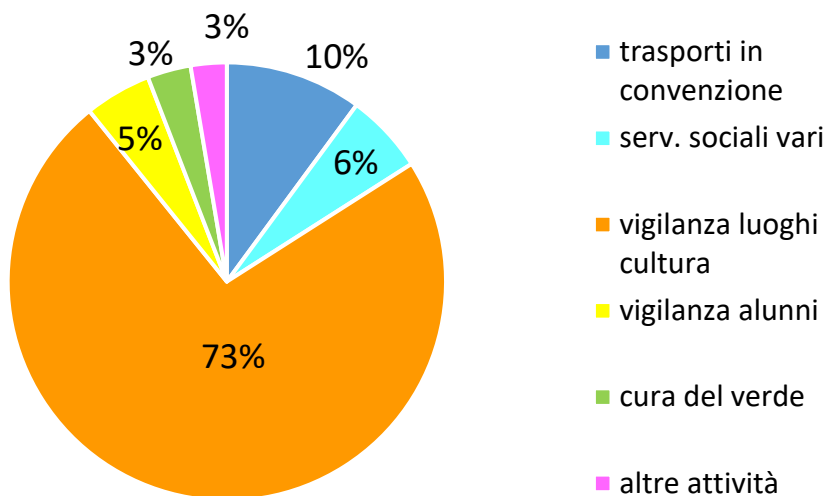
IL PERSEGUIMENTO DELLA MISSION: LE NOSTRE ATTIVITA'

Auser, attraverso i gruppi di volontari attivi su tutto il territorio provinciale, è impegnata quotidianamente in reti di relazione, solidarietà e partecipazione. L'obiettivo è fare in modo che ognuno possa dare e trovare aiuto attraverso le molteplici attività che svolgiamo, arricchendo le proprie competenze e contribuendo alla crescita della comunità in cui vive.



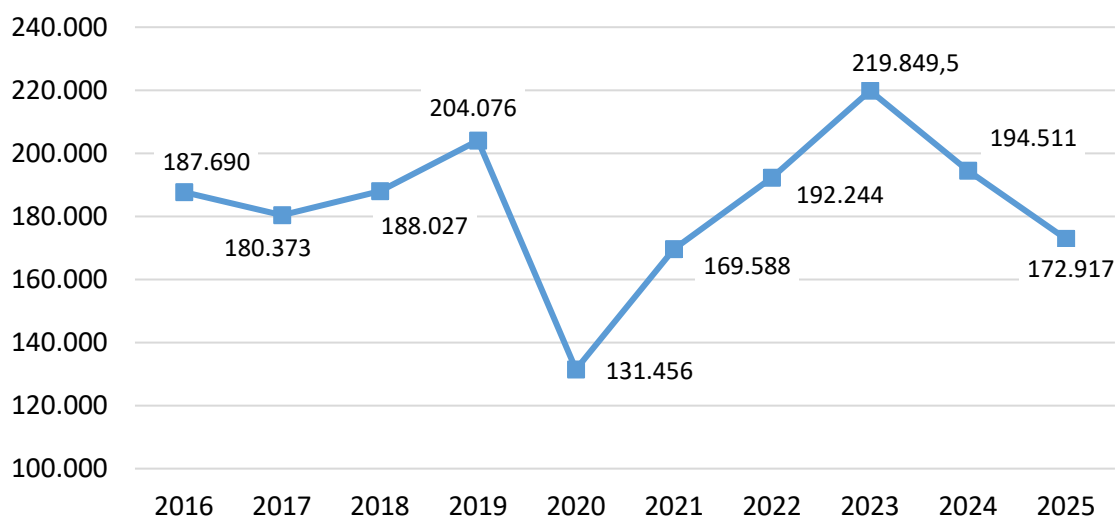
CONVENZIONI CON I COMUNI		CONVENZIONI CON ALTRI ENTI	
1	COMUNE DI ARGENTA	1	FONDAZIONE TEATRO DI FERRARA
2	COMUNE DI BONDENO	2	COMUNITA' EBRAICA
3	COMUNE DI CENTO	3	ASSP COPPARO
4	COMUNE DI CODIGORO	4	ASP-EMS ARGENTA
5	COMUNE DI COMACCHIO	5	COOPERATIVA INTEGRAZIONE LAVORO
6	COMUNE DI COPPARO	6	AZIENDA AUSL DI FERRARA
7	COMUNE DI JOLANDA DI SAVOIA	7	GALLERIE ESTENSI DI MODENA
8	COMUNE DI FERRARA	8	TRIBUNALE DI FERRARA
9	COMUNE DI FISCAGLIA	9	DITTA LA VALLE TRASPORTI
10	COMUNE DI MASI TORELLO	10	CRA S. ANTONIO
11	COMUNE DI Ostellato	11	CRA DON TAMPIERI
12	COMUNE DI POGGIO RENATICO	12	FONDAZIONE IMOLETTA
13	COMUNE DI PORTOMAGGIORE	13	COOP LA PIEVE DI Ostellato
14	COMUNE DI TRESIGNANA	14	ASSOCIAZIONE MALATI DI ALZHEIMER
15	COMUNE DI RIVA DEL PO	15	CSV TERRE ESTENSI
16	COMUNE DI VIGARANO MAINARDA		

Ripartizione delle attività in convenzione - anno 2025



Ore di attività	2022	2023	2024	2025
Trasporti in convenzione	19.022,5	20.560	20.405	17.448
Servizi sociali vari	10.317	6.564	10.213,5	10.168,5
Vigilanza luoghi cultura	146.676,5	174.719,5	145.750	126.638,5
Vigilanza alunni	7.183,5	7.906,5	8.466	8.514
Cura del verde	5.270,5	5.785,5	6.045,5	5.557
Altre attività	3.774	4.314	3.631	4.591
Totale ore	192.244	219.849,5	194.511	172.917

Andamento attività in convenzione - ore



4.1 – I SERVIZI DI AIUTO ALLA PERSONA

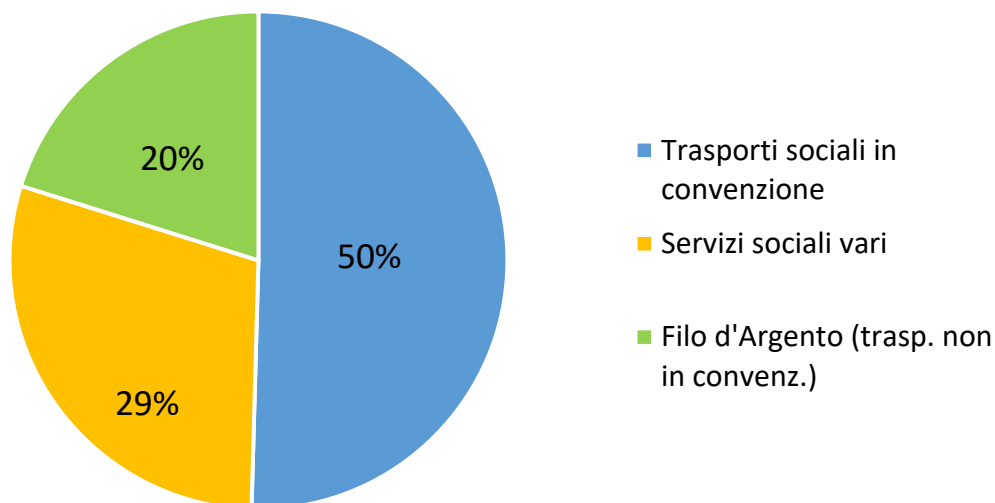
I servizi di aiuto alla persona comprendo tutte quelle attività destinate a fornire un aiuto reale a coloro che si trovano in uno stato di necessità e che non trovano adeguate risposte nell'ambito dei servizi forniti dalle istituzioni competenti.

In questa prospettiva realizziamo attività di trasporto e *accompagnamento sociale, compagnia telefonica, consegna spesa e farmaci a domicilio, prestito di ausili sanitari*. Si tratta di attività destinate a fornire un sostegno a coloro, soprattutto agli anziani, che sono soli e si trovano in condizioni di disagio economico e/o familiare.

OBIETTIVI: migliorare la qualità della vita delle persone dal punto di vista fisico e relazionale anche attraverso progetti e convenzioni con gli Enti Locali e altre associazioni.

Servizi di aiuto alla persona	2023	2024	2025	%
Trasporti sociali in convenzione	20.560	20.405	17.448	50%
Servizi sociali vari ¹ (accomp. La Valle e AUSL)	6.564	10.213,5	10.168,5	29%
Filo d'Argento (trasp. non in convenzione) ²	5.894	8.115	6.972	20%
Totale ore	33.018	38.733,5	34.588,5	100%

Servizi di aiuto alla persona - anno 2025



¹ Questa categoria comprende servizi sociali come gli accompagnamenti su pulmini de La Valle per l'ASP, la convenzione con l'AUSL di Ferrara per il supporto presso le Case della Salute di Ferrara e Copparo.

² Il Filo d'Argento comprende i trasporti sociali NON in convenzione fatti dai volontari di Ferrara e dei gruppi della provincia

	ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI IN CONVENZIONE	UTENTI	KM	MEZZI	VOLONT.	VIAGGI	ORE
1	Argenta Comites	89	37.940	3	9	584	1.697
2	Argenta ASPEMS	21	3.447	3	9	53	170
3	Bondeno	16	8.238	2	9	114	296
4	Cento Auser Ricordi	15	4.178	2	2	44	150,5
5	Copparo ASSP (Ferrara)	1	6.195	1	4	206,5	619,5
6	Copparo	195	32.159	3	21	559	2.553
7	Ferrara progetto <i>Ti Porto lo</i>	117	7.205	11	12	277	614
8	Ferrara CSV <i>Sinergicamente</i>	4	307	1	1	6	15
9	Ferrara Assoc. AMA	11	5.842	4	11	209	371,5
10	Ferrara Fondaz. IMOLETTA	\	2.021	1	2	50	90
11	Masi Torello	30	7.287	1	7	131	250
12	Massafiscaglia	36	6.360	4	12	137	467
13	Migliarino	17	6.382	2	9	132	435,5
14	Migliaro	28	11.470	3	22	194	749
15	Ostellato	179	50.084	3	25	793	2.544
16	Ostellato Coop. La Pieve	5	23.280	1	9	277	831
17	Poggio Renatico	137	60.003	5	35	670	3.691
18	Ro Ferrarese	73	24.544	2	5	548	1.288
19	Ro Ferrarese ASSP Copparo	18	5.004	1	5	66	184
20	Vigarano Mainarda	80	15.787	2	9	508	432
	TOTALI	1.072	317.733	43	177	5.559	17.448,00



4.1.1 – SERVIZI ALLA PERSONA: IL PROGETTO FILO D'ARGENTO

Il Filo d'Argento rappresenta un progetto nazionale di Auser nato per offrire un servizio di telefonia sociale agli anziani soli e con il quale si ha la possibilità di richiedere:

- l'accompagnamento per visite, controlli medici o terapie presso le strutture sanitarie;
- la consegna della spesa o dei farmaci a domicilio;
- l'accompagnamento presso uffici per il disbrigo di pratiche come posta, banca, uffici pubblici
- compagnia telefonica (telesorveglianza);

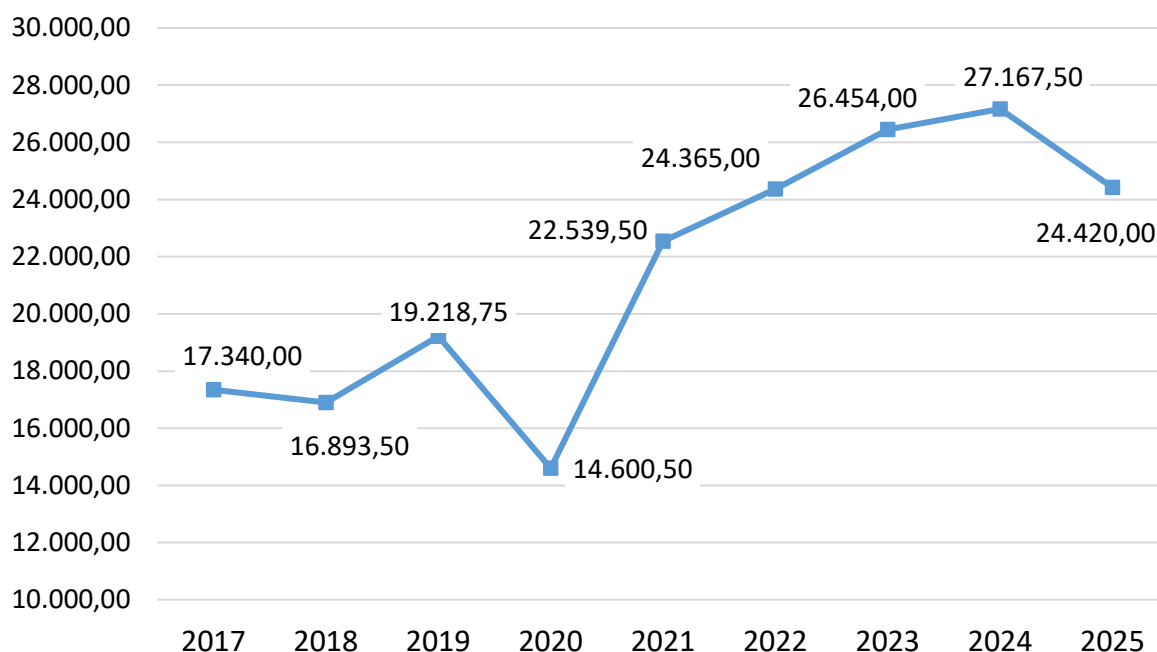
Auser Volontariato Ferrara ha visto crescere progressivamente nel corso degli anni questo importante servizio: nato inizialmente nel 2002 solo a Ferrara, oggi viene svolto da numerosi gruppi anche nella Provincia.



FILO D'ARGENTO	UTENTI	KM	MEZZI	VOLONT.	VIAGGI	ORE
Argenta Filo d'Argento	115	33.994	3	9	563	1.526
Bondeno Filo d'Argento	40	11.390	2	9	137	410
Cento Auser Ricordi	45	14.532	2	2	166	576
Ferrara Filo d'Argento	128	30.755	11	13	1.101	2.100
Massafiscaglia Filo d'Arg.	130	25.585	4	12	433	1.103
Migliarino Filo d'Argento	59	11.460	2	6	233	527
Migliaro Filo d'Argento	93	14.430	3	22	240	730
TOTALI	610	142.146	27	73	2.873	6.972



ACCOMPAGNAMENTI SOCIALI: ORE DI ATTIVITA'



Gli interventi di trasporto sociale realizzati da Auser sono finalizzati a favorire la mobilità delle persone fragili, in carico o meno ai Servizi Sociali, che non possono usufruire dei trasporti pubblici o di mezzi privati.

La ripresa delle attività dedicate ai trasporti sociali dopo la pandemia Covid-19 evidenzia un progressivo incremento, ma con un calo nell'ultimo anno 2025.

Nel corso del tempo si è sempre cercato di migliorare la raccolta e rendicontazione dei dati soprattutto dei gruppi locali Auser attraverso il prezioso aiuto dei coordinatori e dei volontari che si occupano delle prenotazioni e gestione dei trasporti. Si cercherà di fare un ulteriore passo in avanti dall'anno 2026 con l'utilizzo dell'applicativo gestionale messo a disposizione dall'Auser Nazionale, anche se certamente richiederà tempo per la formazione dei volontari che si occuperanno del suo utilizzo.

OBIETTIVI: sostenere e sviluppare le reti sociali di comunità e ridurre le difficoltà e il rischio di isolamento e solitudine di soggetti "fragili". Favorire **progetti sociali condivisi** con gli Enti Locali per l'integrazione tra PA e Terzo Settore.

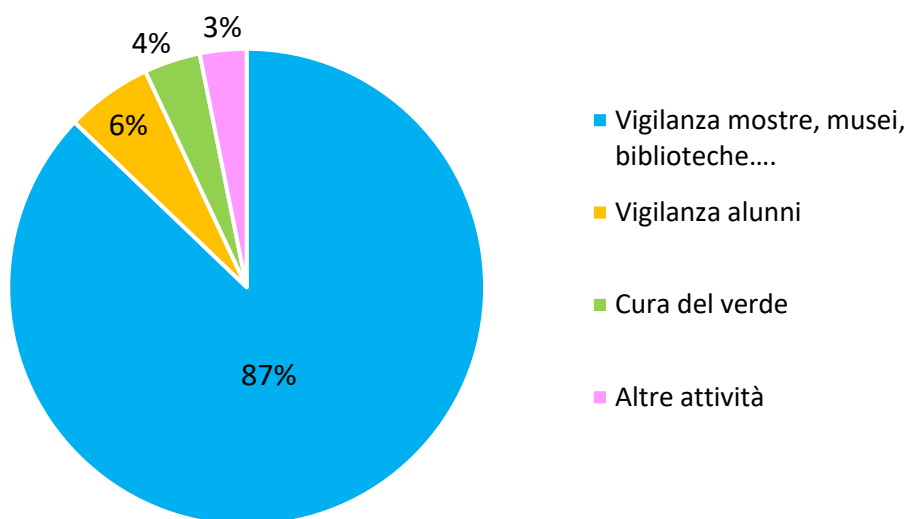
4.2 – I SERVIZI ALLA COMUNITÀ: VOLONTARIATO CIVICO

La maggior parte delle ore di volontariato vengono dedicate dai nostri iscritti ad attività rivolte alla salvaguardia del bene pubblico costituito da musei, biblioteche, teatri, parchi e giardini. Fondamentale è poi il ruolo dei nostri volontari nella sorveglianza degli alunni nelle scuole elementari. Si tratta di un compito estremamente importante se si pensa alle difficoltà che incontrano oggi i genitori nel cercare di far coincidere i propri orari di lavoro con quelli delle scuole frequentate dai figli.

OBIETTIVI: favorire l'accessibilità al patrimonio artistico e culturale della città di Ferrara e promuovere la cittadinanza attiva favorendo la partecipazione responsabile delle persone alla vita e ai servizi della comunità locale.

Volontariato civico n. ore	Anno 2023	Anno 2024	Anno 2025	%
Vigilanza luoghi di cultura	174.719,5	145.750	126.638,5	87%
Vigilanza alunni	7.906,5	8.466	8.514	6%
Cura del verde	5.785,5	6.045,5	5.557	4%
Altre attività ³	4.314	3.631	4.591	3%
Totale ore	192.725,5	163.892,5	145.300,5	100%

Volontariato civico - anno 2025



³ La voce altre attività comprende piccole attività di ausilio presso sale civiche, uffici pubblici, piccoli progetti sociali come Di Casa in Casa a Comacchio, supporto in occasione di manifestazioni pubbliche come il Carnevale di Cento

4.3 - I NOSTRI PROGETTI SOCIALI

❖ Gruppo di Poggio Renatico e Massa Fiscaglia: "Prestito ausili sanitari"

Dal 2013 il Gruppo di Poggio Renatico, impegnato dal 1995 nei trasporti sociali, ha attivato un servizio gratuito di **prestito di ausili sanitari** come carrozzine, deambulatori, stampelle, letti, ecc... in favore dei cittadini che si trovano in uno stato di momentanea difficoltà motoria/disabilità.

Un'iniziativa analoga è stata avviata anche dal gruppo di Massa Fiscaglia a partire dal 2024. Grazie a questi progetti Auser cerca di perseguire obiettivi di cittadinanza attiva coinvolgendo i cittadini a prestare aiuto a chi si trova in difficoltà, sia donando ausili non più utilizzati sia svolgendo volontariato con Auser.

Poggio Renatico	
Anno	Utenti
2017	79
2018	83
2019	80
2020	44
2021	71
2022	97
2023	75
2024	86
2025	95

Massa Fiscaglia	
Anno	Utenti
2024	79
2025	87



❖ Gruppo di Cento "AuseRicordi"

Il gruppo AuseRicordi nasce nel corso del 2021 a Cento (FE) con l'obiettivo di creare una rete di relazioni per supportare le persone affette da patologie della memoria e coadiuvare i loro familiari nelle funzioni di cura e assistenza. Con lo scopo di diffondere e sensibilizzare la collettività su queste malattie e sulle problematiche esse connesse i volontari di AuseRicordi organizzano varie iniziative e corsi:



- ⇒ corsi dedicati ai caregivers per conoscere meglio la malattia e migliorare la gestione della quotidianità;
- ⇒ corsi dedicati ai pazienti affetti da demenza di stimolazione cognitiva, manuale e motoria;
- ⇒ accompagnamento sociale;
- ⇒ attivazione di un punto di ascolto a Ferrara e Cento;

Nel corso del tempo l'attività dei volontari si è estesa anche alle problematiche del "grande anziano" in generale. Nel 2025 il gruppo AUSERICORDI ha realizzato i seguenti corsi tenuti da professionisti:

- ⇒ progetto *"Accanto a Te"*: si tratta di un corso rivolto ai *caregivers* delle persone con malattie demenziali; si sono tenute n. 10 lezioni da novembre 2024 ad aprile 2025 per un totale di 20 ore;
- ⇒ progetto *"Ridere Insieme"*: si tratta di un corso di *yoga della risata*; si sono tenute n. 10 lezioni da novembre 2024 ad aprile 2025;

Ricordiamo, inoltre, numerose altre iniziative realizzate grazie all'impagabile impegno dei nostri volontari/e:

- ⇒ la *Tele-assistenza*, attraverso due *Punti di Ascolto*: a Ferrara, nell'ufficio di Via Antolini n. 15/a, ed a Cento presso la Casa Del Volontariato. Rappresenta il nostro servizio storico realizzato nell'ambito del Filo d'Argento per la compagnia telefonica degli anziani che vivono da soli e si trovano a combattere ogni giorno con difficoltà di varia natura a cui si affianca inevitabilmente anche il problema della solitudine. Nel 2025 il punto d'ascolto a Ferrara ha coinvolto 2 volontarie, che hanno fatto complessivamente 164 ore di telefonia sociale dedicando un pomeriggio alla settimana a questa attività. A Cento il punto di ascolto si è occupato di n. 12 persone che sono state ascoltate ed indirizzate per le loro problematiche verso i Servizi Sociali oppure gli amministratori di sostegno, i patronati, gli uffici per l'invalidità civile, ecc... a seconda delle esigenze manifestate. Anche qui abbiamo due volontarie che dedicano all'attività una mattina a settimana per 2 ore, svolgendo complessivamente 140 ore di presenza nel 2025.
- ⇒ *Gite brevi* con *caregivers* e assistiti all'insegna della cultura e della convivialità: Bertinoro, Bettolino di Foce nelle valli di Comacchio, Museo di Casa Cervi, Brescello.
- ⇒ Attività *"Balla e Canta con noi"*: la musica e il canto non sono solo svago, ma un modo per rinforzare il senso di comunità e ritrovare il sorriso in modo spontaneo.
- ⇒ *Trasporti sociali*: non solo per consentire a chi è impossibilitato a guidare o utilizzare mezzi pubblici di recarsi a visite, terapie, dal medico, ecc... ma attraverso i nostri accompagnamenti stiamo restituendo autonomia e dignità permettendo di partecipare anche ad una gita e alle nostre iniziative.



❖ Gruppo di Copparo "Le Sferruzzine"

Questo gruppo nasce da alcune volontarie di Copparo che hanno deciso di condividere la passione comune per l'uncinetto. Nel 2025 hanno presentato al Comune un progetto denominato "Albero di Natale all'Uncinetto", un'iniziativa volta ad arricchire l'atmosfera natalizia del paese con un'installazione originale, inclusiva e con una forte valenza sociale e ambientale.

L'obiettivo perseguito è stato quello di contribuire alla creazione di buone pratiche di comunità con la realizzazione di un albero di Natale stilizzato, interamente composto da "mattonelle" (quadrati) lavorate all'uncinetto.

L'idea nasce dalla volontà del gruppo Auser "Sferruzzine" di unire la tradizione artigianale ai moderni concetti di sostenibilità, collocando poi l'Albero di Natale vintage nella piazza davanti alla Casa della Comunità, quindi, in un luogo strategico per la città.

Il tutto è avvenuto grazie al sostegno ed al contributo del Comune di Copparo che ha permesso di coprire parte delle spese.



I NOSTRI NUMERI IN SINTESI

683 volontari

957 soci

32 automezzi di
proprietà



Ferrara

Oltre 179.000 ore
di volontariato

Oltre 450.000
km percorsi

31 Enti
convenzionati

Auser Volontariato Ferrara ODV

C.F. 93016880382

Iscritta al RUNTS al n. 90004 dal 2022

Sede Legale e amministrativa

Via Ferrariola, 30-32

44124 Ferrara

Sede secondaria di Ferrara

Ufficio Filo d'Argento

Via P. Antolini, 15/a

44122 Ferrara

LE SEDI LOCALI:

Argenta

Via Circonvallazione, 21

c/o Casa del Volontariato

44011 Argenta (FE)

Copparo

Via Roma, 18

c/o Casa della Salute Terre e Fiumi

di Copparo (FE)

Cento AuserRicordi

Via Falzoni Gallerani 18

c/o sede Casa del Volontariato "Cento Insieme"

44042 Cento (FE)

Fiscaglia, loc. **Massa Fiscaglia**

Via Saraceni, 12

c/o edificio delle ex Scuole Comunali

Fiscaglia, loc. **Migliaro**

Via Ariosto, 57

c/o sede della Pro-LoCo

Ostellato

Via Roma, 6

c/o "Ex Officine Navarra"

44020 Ostellato (FE)

Poggio Renatico

V.le Stazione n. 3

44028 Poggio Renatico (FE)